

ESG



ključ za održivo poslovanje

halpcl
CONSULTING | DEVELOPMENT

Zaposlenici kao ključ održivog i odgovornog poslovanja

U sklopu našeg strateškog pristupa **društveno odgovornom poslovanju**, tijekom protekle godine proveli smo strukturirani program edukacije i razvoja zaposlenika s ciljem **jačanja individualnih i timskih kompetencija** te stvaranja podržavajuće radne okoline. Time smo aktivno doprinijeli jačanju **društvene (Social) komponente** naše organizacije.

Program je obuhvaćao tri ključne komponente:

1. Interni edukacijski moduli – kroz interaktivne radionice i stručna predavanja, zaposlenici su stekli uvid u ključne interne procese, ciljeve i vrijednosti kompanije, s posebnim naglaskom na suradnju među odjelima i razmjenu znanja.

2. Suradnja s vanjskim edukatorima – organizirane su [ciljane edukacije](#) za menadžere koje su pokrivale teme emocionalne inteligencije, timske komunikacije, vođenja i upravljanja konfliktima. Time smo osnažili naš menadžerski kadar i razvili vještine potrebne za upravljanje u kompleksnim poslovnim okruženjima.

3. Digitalno učenje uz [LPC for Business](#) – svim zaposlenicima omogućili smo pristup bogatoj online bazi od preko 100 edukacijskih programa koje obuhvaćaju poslovne i osobne vještine. Programi su dostupni 24/7, čime smo osigurali ravnopravan pristup učenju neovisno o lokaciji i radnom vremenu.

Odabir edukacijskih programa za sve zaposlenike temeljen je na analizi potreba i strateškim prioritetima organizacije.

Internim anketama, individualnim razgovorima i analizom radnog okruženja identificirali smo ključna područja u kojima zaposlenici trebaju dodatnu podršku, posebno u kontekstu sve zahtjevnijeg poslovnog okruženja, ubrzanih promjena i međuljudskih odnosa. Programi su pažljivo odabrani s ciljem **unapređenja timske suradnje, jačanja psihološke otpornosti te podizanja ukupnog zadovoljstva i učinkovitosti zaposlenika.**

Obvezni programi:

- Komunikacijske vještine
- Povratna informacija
- Upravljanje konfliktima
- Pozitivno razmišljanje - moja nova navika
- Upravljanje stresom
- Work-life balance

Poseban naglasak stavili smo i na dodatne obvezne edukacije iz područja održivosti i poslovne etike kroz specijalizirane ESG online programe, uključujući.

- GDPR | Opća uredba o zaštiti osobnih podataka
- Kibernetička i informacijska sigurnost
- Raznolikost, pravednost i uključivost na radnom mjestu

Edukacijama o raznolikosti, uključivosti i poslovnoj etici jačamo društvenu (Social) komponentu ESG okvira, gradeći organizaciju koja uvažava različitosti, njeguje etiku i potiče sigurno digitalno okruženje.

Implementacijom [LPC e-learning platforme](#), koja je dostupna svim zaposlenicima, ostvarili smo **precizno praćenje napretka, individualizirani pristup učenju i transparentno izvještavanje o završenim edukacijama**. Takav digitalni model učenja dodatno je osnažio inkluzivnost, podržao mentalno zdravlje te potaknuo profesionalni razvoj zaposlenika, s vidljivim **pozitivnim učinkom na radno okruženje i ukupnu organizacijsku učinkovitost**.



Rezultati koje smo postigli:

- **91% zaposlenika** završilo je sve obvezne programe
- Interna anketa pokazala je **porast zadovoljstva radnim okruženjem za 18%**
- **Zabilježeno poboljšanje** u međuljudskim odnosima i suradnji među timovima

Vjerujemo da je ulaganje u ljude temelj održivog poslovanja. Kontinuirano obrazovanje i razvoj kompetencija ključni su **za izgradnju otporne, odgovorne i vrijednosno usmjerene organizacije spremne za izazove budućnosti**.