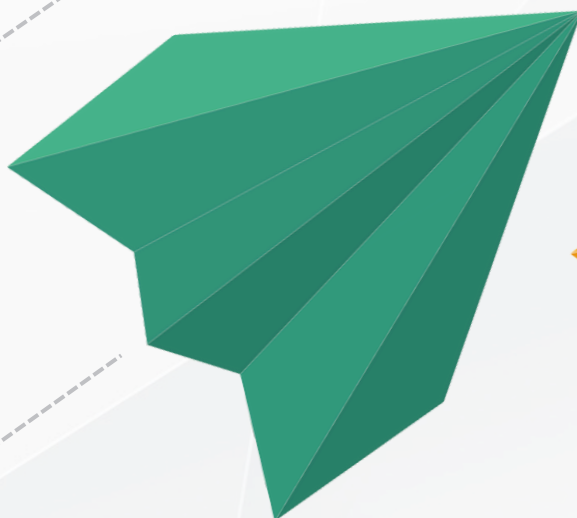
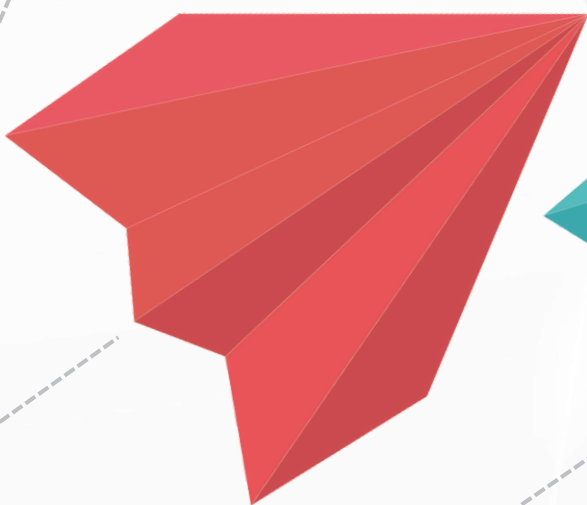
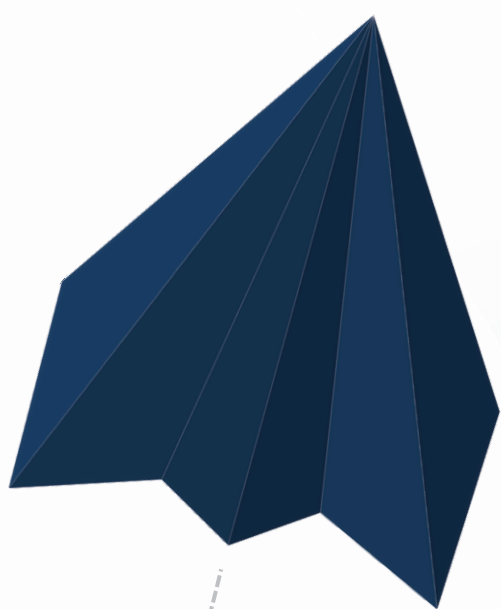


halpct

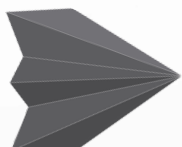
LEARNING & DEVELOPMENT







# Sadržaj



## O HalPetu



## Treninzi

WEBINARI | COACHING | RADIONICE



BUSINESS EVENT

## Radionice



## LPC for Business

ONLINE EDUKACIJE



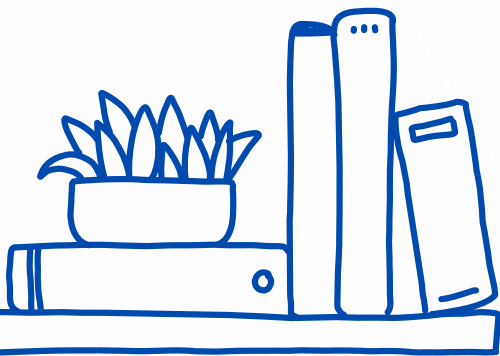
## eLearning programi

ZA VAŠ LMS SUSTAV



## Strani jezici

U POSLOVNE SVRHE



# O HalPetu

Iskustvo, tradicija i kvaliteta

Imamo više od **20 godina iskustva**. Ponosni smo na prepoznatljiv imidž na B2B tržištu. Taj je imidž rezultat suradnje s **500+ poslovnih subjekata (velikih, srednjih i malih kompanija)**, **50000+ polaznika** i široke ponude edukacijskih programa koji se provode **uživo, virtualno**, u **blended** formi ili isključivo **online**.  
A kroz naš smo jedinstveni **LPC for Business online sustav** dostupni baš svakome.

## Velik broj edukacijskih usluga

Na hrvatskom i regionalnom tržištu HalPet se ističe zavidnom ponudom programa za poslovni i osobni razvoj koji se odnose na **core i soft** vještine. Proces izrade programa u našoj „tvornici“ edukacija uvijek je aktivan bilo da širimo paletu svojih vlastitih programa ili izrađujemo programe na zahtjev naših klijenata.

### Edukacijska područja koje pokrivamo su:

- Treninzi poslovnih vještina
- Digitalno učenje kroz LPC online platformu
- Izrada eLearning sadržaja na zahtjev za LMS klijenta
- Coaching programi
- Učenje stranog jezika u poslovne svrhe
- Edukacijski konzalting
- Facilitacijske radionice ...



A woman with short brown hair and glasses, wearing a light blue button-down shirt and a colorful chain necklace, is standing and gesturing with her right hand raised. She is holding a small object in her left hand. In the background, another woman is seated, and the audience's heads are visible in the foreground.

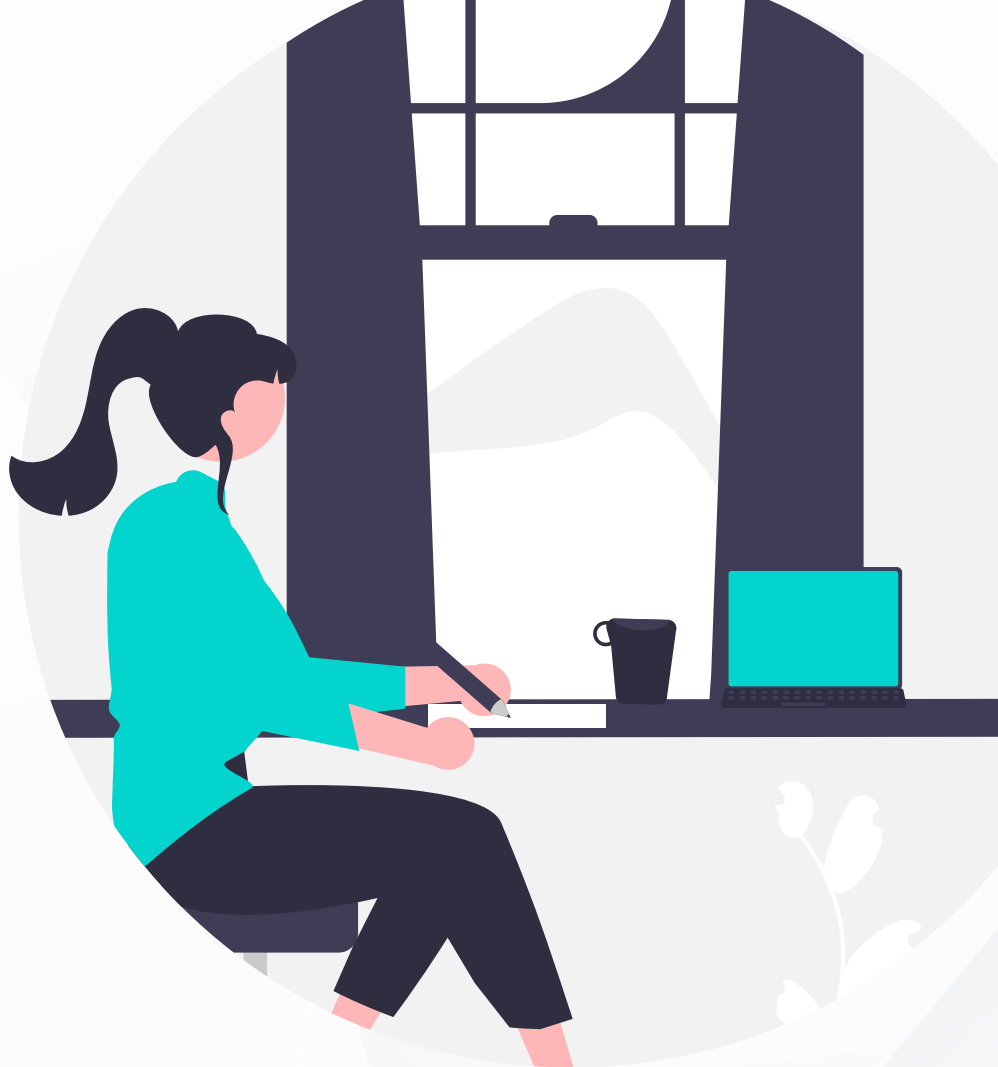
## Iskusni i profesionalni edukatori

Kako bismo vam omogućili postizanje maksimalnog zadovoljstva u procesu učenja, svaki naš program osmišljavaju i vode HalPetovi stručnjaci i kreatori sadržaja - **iskusni edukatori, treneri, metodičari i menadžeri** koji znanja prenose uživo i kroz virtualne platforme. Ponosni smo na znanje i stručnost te neiscrpu motivaciju i kreativnost koji su neizmjereno važni u prijenosu znanja i imaju moć svako učenje pretvoriti u zadovoljstvo i pozitivan ishod.

## Vlastita platforma za online učenje - LPC online

Dugogodišnje iskustvo u podučavanju LPC® metodom 2013. pretočeno je u eLearning sustav eLPC kada je započela naša digitalna tranzicija. Od 2017. u digitalnom učenju prati nas **LPC online** sustav koji se kontinuirano nadograđuje i usavršava kako bi osigurao zadovoljstvo u iskustvu učenja za trenutno više od 15 000 korisnika.





## VLASTITA LPC® METODA

U HalPetu vjerujemo da je znanje **moć** i svaka minuta **dragocjena**. To znači da svaki naš program **u što kraćem vremenu** osigurava **maksimalni učinak** svakom pojedincu pružajući **cjelovito iskustvo** učenja - znanje koje možete vidjeti, čuti, isprobati i provjeriti.

**LPC®** je autentična HalPetova metoda učenja koju uspješno primjenjujemo od 2001. godine.

Ona je ključan element uspjeha svih naših programa i čini učenje **bržim, lakšim i zanimljivijim**, a usvojeno znanje **trajnijim i odmah primjenjivim**.

Svaki naš „obrok“ znanja (uživo ili digitalno) ima nezaobilazan LPC karakter - uključuje **3 pametna koraka** koji slijede prirodan proces učenja:



halpoc

# TREN INZI

WEBINARI | COACHING | RADIONICE

Learn  
Practice  
Communicate





A vertical image on the left side of the page shows three paper boats floating on a blue, rippled surface. The top boat is yellow and orange, while the two boats below it are white. They are arranged diagonally from top-left to bottom-right.

# Opis usluge

## TRENINZI

Trening **na HalPet način** je **sažet** i **dinamičan** način prenošenja znanja. Na treningu ste aktivno uključeni u proces učenja i nova znanja i vještine stječete kroz **iskustvo** i **praksu**.

Trening ima zadatak **aktivirati sadržaj** i osigurati vam da **isprobate** i **uvježbate** naučeno kroz cijelu paletu mogućnosti studije slučajeva, igre uloga, snimanje i analize, brainstorming, prezentacije, rješavanje problema, razmjena iskustava i ideja, ...

Važan dio treninga je i **povratna informacija**, a prilika za **refleksiju** će vam pomoći osvijestiti naučeno, produbiti svoje razumijevanje ciljanog sadržaja i promišljati o mogućnostima primjene u stvarnom okruženju.

## COACHING

Tragate li za individualnim pristupom i osobnih rješenjem, želite osloboditi svoj potencijal i poboljšati izvedbu na određenom profesionalnom području, odlučite se za **coaching**. **Pokrenut će vas i ubrzati** vaš put do cilja. Fokus je na osvještavanju i usmjeravanju – kroz prava pitanja, coach vam pomaže doći do novih uvida, rješenja, mogućnosti i samopouzdanja **uz stručno vodstvo, praćenje i podršku**.

## RADIONICE

Radionice pokrivaju **široki spektar tema** i krojene su prema specifičnim potrebama naručitelja. Kao tim, ili kompanija imate priliku promišljati o ciljanoj temi kroz suradnju, diskusiju, grupne i individualne aktivnosti. U dinamičnom okruženju za rad i učenje, grupa brže i lakše dolazi do zajedničkog rješenja.





# Vodstvo i menadžment

## ► Uvod u vodstvo

**Teme:** Vodstvo i menadžment – osnovne distinkcije i ključna znanja | Razumijevanje šire slike | Tko je lider | Uloge i odgovornosti | Kompetencije za uspješno vodstvo i kako ih razvijati | Osnovni modeli vodstva | Razine vođenja

## ► Situacijsko vodstvo

**Teme:** Stilovi vodstva | Prednosti situacijskog vodstva | Razine spremnosti zaposlenika i kako ih prepoznati | Model situacijskog vođenja vodstva | Kako odabrati pravi stil i uspješno razvijati tim

## ► Strateško vodstvo

**Teme:** Strateško razmišljanje i strateško upravljanje | Kompetencije za strateško razmišljanje | Proces strateškog upravljanja, vizija, misija, ciljevi | Tehnike za strateško razmišljanje | Kako uspješno realizirati strategiju | Izazovi u strateškom razmišljanju i upravljanju

## **Komunikacijske vještine za menadžere**

**Teme:** Kako stvoriti komunikacijsku prednost | Profil izvrsnog menadžera/komunikatora | Kako jednostavna tehnika rezultira velikom promjenom | Rad na tehnikama iz područja: Aktivnog slušanja | Davanja i primanja povratnih informacija / Uvjeravanja i utjecanja | Prezentacijskih vještina | Dodjele zadataka i delegiranja

## **Kako(re)motivirati svoj tim**

**Teme:** Važnost i uloga motivacije danas | Izvori motivacije i razumijevanje motivacije | Teorije motivacije | Vrste motivacije | Motivacijske tehnike | Kako motivirati tim | Kako motivirati pojedinca | Tehnike samomotivacije

## **Vještine delegiranja**

**Teme:** Stilovi vodstva | Prednosti situacijskog vodstva | Razine spremnosti zaposlenika i kako ih prepoznati | Model situacijskog vođenja vodstva | Kako odabrati pravi stil i uspješno razvijati tim

## **Upravljanje konfliktima**

**Teme:** Što je konflikt i vrste konflikta | Uzroci i posljedice konflikta na radnom mjestu | Emocionalna dimenzija konfliktne situacije | Kako najčešće pristupamo konfliktima | Komunikacijski alati za bolje uočavanje potencijalnih konflikata i za prevenciju eskalacije | Kako konflikt pretvoriti u potencijal za napredak | Tehnike za uspješno rješavanje konflikta

## **Upravljanje promjenama**

**Teme:** Promjena kao nužnost i konstanta | Razumijevanje promjena u kompaniji | Planiranje promjena | Kako komunicirati promjene | Modeli i tehnike provođenja promjena | Reakcije na promjene i kako eliminirati negativne učinke | Implementacija promjene | Kako voditi tim/ljude kroz faze promjene





## ► Coaching za menadžere

**Teme:** Važnost i uloga coachinga danas | Što je coaching | Coaching kao uloga i odgovornost menadžera | Preduvjeti za uspješan coaching | Osnovni koraci u procesu coachinga | Primjena coaching modela

## ► Donošenje odluka i rješavanje problema

**Teme:** Što je problem i kako ga definirati | Koraci za uspješno rješavanje problema | Kako donosimo odluke | Analitički vs. kreativan pristup | Tehnike za uspješno rješavanje problema i donošenje odluka: Individualno | U timu

## ► Vođenje tima

**Teme:** Izgradnja povjerenja | Ključni alati za vodstvo | Upravljanje učinkom tima | Timski rad i suradnja | Razumijevanje i upravljanje različitostima | Razvoj liderstva i kontinuirano učenje

## ► Feedback – alat za razvoj tima

**Teme:** Uloga i važnost povratne informacije | Preduvjeti za uspješno davanje povratne informacije | Strategije i modeli - kritika i pohvala | Kako odabrati i prilagoditi pristup za maksimalni učinak | Kako tražiti i primiti povratnu informaciju





## Menadžer kao storyteller

**Teme:** Što je storytelling | Uloga i važnost storytellinga u vodstvu | Prilike za storytelling u timskoj komunikaciji | Ključni elementi uspješne priče - Priprema / Struktura / Izvedba | Savjeti i alati za verbalnu i neverbalnu uvjerljivost



## Moć utjecaja

**Teme:** Što je utjecaj | Važnost umijeća utjecanja u vođenju tima | Ključni elementi utjecaja u praksi | Tehnike i strategije uvjeravanja i utjecanja | Primjena tehnika u različitim komunikacijskim situacijama: Prema timu | 1 – na – 1



## Kako voditi tim na daljinu

**Teme:** Direktno vođenje vs. virtualno vođenje | Prednosti i zamke vođenja tima na daljinu | (Re)motivirajte svoj tim | Kako unaprijediti vođenje sastanaka na daljinu | Savjeti za povećanje angažiranosti članova tima | Učinkovita i proaktivna komunikacija (1 na 1 i u timu)



## Kako voditi razgovor o učinku

**Teme:** Ključni principi i koristi uspješnog upravljanja učinkom | Faze u procesu upravljanja učinkom | Preduvjeti za uspješan razgovor o učinku | Priprema za razgovor | Struktura razgovara o učinku | Komunikacijski preduvjeti i strategije za uspješan razgovor o učinku



# Komunikacijske vještine

## ► Komunikacijske vještine – ključna znanja i alati

**Teme:** Važnost i uloga komunikacije | Kako komuniciramo | Preduvjeti za uspješnu komunikaciju na poslu | Prepreke uspješnoj komunikaciji | Pravila verbalne i neverbalne komunikacije | Strategije i alati za učinkovitu komunikaciju

## ► Napredne komunikacijske vještine

**Teme:** Preduvjeti za uspješnu komunikaciju | Važnost emocionalne inteligencije u komunikaciji | Aktivno slušanje | Napredni verbalni i neverbalni alati | Moć rapora | Kako razgovarati s teškim sugovornikom

## ► Prezentacijske vještine

**Teme:** Uvod u vještinu prezentiranja | Karakteristike uspješne prezentacije | Odlike uspješnog prezentatora | Kako se nositi s tremom | Preduvjeti za prezentacijski uspjeh | Ključni elementi za uspješnu prezentaciju: Priprema / Struktura / Verbalna i neverbalna izvedba

## ► Napredne prezentacijske vještine

**Teme:** Kako biti drugačiji i kreativnim pristupom privući pažnju | Kako povećati samopouzdanje u prezentacijskoj areni | Samoprezentacija kako komparativna prednost | Kratki prezentacijski modeli za uspjeh | Napredni verbalni i neverbalni alati za prezentacijsku uvjerljivost | Upravljanje publikom i pitanjima





## Pitch prezentacije

**Teme:** Što je PITCH prezentacija – moć i prednosti | Vrste PITCH prezentacije | Sastojci uvjerljivog nastupa (riječ, pokret, glas) | Priprema PITCH-a | Rad na modelima | Izvedba i analiza

## Govor tijela

**Teme:** Važnost i uloga govora tijela u komunikaciji | Univerzalne geste i njihovo značenje | Neverbalni bonton | Kako čitati govor tijela | Pozitivan i negativan govor tijela | Komunikacija pogledom | Kako govorom tijela povećati samopouzdanje i uvjerljivost

## Poslovno dopisivanje

**Teme:** Važnost i uloga poslovnog dopisivanja danas | Relevantna pravopisna pravila | Struktura i oblikovanje poslovnog dopisa | Najčešće pogreške u poslovnom dopisivanju | Struktura i stil pisanja poruka elektroničke pošte | Primjeri dobre i loše prakse

## Poslovni bonton

**Teme:** Važnost i uloga poslovnog bontona | Ključna znanja poslovnog bontona | Pravila bontona u akciji – prvi susret; direktna komunikacija; telefon; e-mail | Kultura poslovnog odijevanja | Situacijsko druženje u poslovnom kontekstu – sastanci, primanja, domjenci

## Učinkovit poslovni sastanak

**Teme:** Važnost sastanaka u modernom poslovnom okruženju | Razlozi neučinkovitog sastanka | Karakteristike uspješnog sastanka | Virtualni vs. sastanci uživo | Strategije za uspješno vođenje i sudjelovanje | Elementi uspješnog sastanka: Priprema / Struktura / Komunikacija



## **Vještine pregovaranja**

**Teme:** Uvod u vještinu pregovaranja | Vrste pregovora | Utvrđivanje profila pregovarača | Koraci pregovaračkog procesa | Pregovaračke tehnike | Rapor – tehnike uvjeravanja i utjecaja | Govor tijela u pregovorima | Vještine postavljanja pitanja i odgovaranja na njih

## **Umijeće utjecanja**

**Teme:** Što je utjecaj i važnost utjecaja u poslu | Ključni preduvjeti utjecanja | Prezencijsko-komunikacijski alati za uvjerljivost: verbalni / neverbalni | Moć aktivnog slušanja | Raporom do povjerenja | Šarm i karizma | Strategije uvjeravanja i utjecanja

## **Davanje i primanje povratne informacije**

**Teme:** Što je povratna informacija | Važnost i uloga povratne informacije | Ključna pravila za uspješno davanje i primanje povratne informacije | Komunikacijski preduvjeti za uspješno davanje i primanje povratne informacije | Kako uputiti konstruktivnu kritiku | Kako dati pohvalu

## **Aktivno slušanje**

**Teme:** Što je aktivno slušanje | Važnost i moć aktivnog slušanja | Razine i vrste slušanja | Prepreke aktivnom slušanju i kako ih otkloniti | Tehnike aktivnog slušanja

## **Asertivnost**

**Teme:** Što je asertivnost | Zašto i kada biti asertivan | Važnost i karakteristike asertivne komunikacije na poslu | Preduvjeti za asertivnost | Kako biti asertivan | Asertivne tehnike

## **NLP alati za uspješno rješavanje konflikata**

**Teme:** Što je konflikt i vrste konflikta | Uzroci i posljedice konflikta | Preduvjeti za uspješno upravljanje konfliktom - mindset, samopouzdanje i vještina | Emocionalni aspekt konflikta – kako do samokontrole prije, za vrijeme i nakon rješavanja konfliktne situacije | Što je NLP i kako nam pomaže | NLP toolbox s tehnikama za rješavanje

## ➤ Izgradnja odnosa kroz komunikaciju i coaching

**Teme:** Suradnja kao preduvjeti za individualni i timski uspjeh | Što je coaching | Prednosti coaching pristupa u komunikaciji | Uloga, odgovornost i vještine coacha | Moć i vrijednost pitanja u coaching procesu | Rad s coaching modelima – 1 na 1 i u timu

## ➤ Alati za komunikacijsku učinkovitost

**Teme:** Komunikacijski okvir modernog poslovnog okruženja | Prepreke za uspješnu komunikaciju | Pravila uspješne pisane i usmene komunikacije | Kako strukturirati poruku | Verbalna i neverbalna izvrsnost u praksi | Komunikacijska proaktivnost

## ➤ Kako komunicirati u zahtjevnim situacijama

**Teme:** Što je zahtjevna situacija | Kako definiramo zahtjevnog sugovornika | Preduvjeti za uspješno snalaženje u zahtjevnim situacijama | Komunikacijska osviještenost – što i kako (ne)reći | Tehnike za zahtjevne situacije | Kako prevenirati zahtjevne situacije

## ➤ Storytelling kao prezentacijski alat

**Teme:** Što je storytelling | Prednosti i snaga storytellinga kao prezentacijske tehnike | Vrste priča | Kada posegnuti za storytellingom | Elementi uspješne priče – Priprema, struktura i izvedba | Verbalni i neverbalni alati za uvjerljivost





# Osobni razvoj

## ► Growth mindset

**Teme:** Što je growth mindset | Razlika između growth i fixed mindset-a | Zašto nam je growth mindset potreban | Kako preokviriti ograničavajuća uvjerenja | Najčešće prepreke i izazovi u razvoju growth mindseta i kako ih pobijediti | Primjena GM strategija za osobni i profesionalni rast

## ► Upravljanje promjenama i otpornošću

**Teme:** Razumijevanje promjene | Moć pozitivnog stava prema promjeni | Kako se nositi s otporom | Krivulja promjene | Tehnike za upravljanje promjenama | Što je mentalna i fizička otpornost | Preduvjeti za otpornost | Tehnike za izgradnju otpornosti

## ► Kako uspješno rješavati probleme u privatnom i poslovnom životu

**Teme:** Što je problem | Kako definirati i komunicirati problem | Koraci za uspješno rješavanje problema | Analitički vs. kreativni pristup u rješavanju problema | Važnost kreativnog pristupa u rješavanju problema i donošenju odluka | Tehnike za uspješno rješavanje problema

## ► Upravljanje stresom

**Teme:** Što je stres | Vrste stresa | Uzroci stresa | Posljedice stresa | Kako planirati život i rad s nižom razinom stresa | Strategije i tehnike za uspješno upravljanje stresom



## ► Upravljanje osobnim ciljevima

**Teme:** Cilj – važnost, nužnost i svrha | Karakteristike dobro oblikovanog cilja | Preduvjeti za uspješno ostvarenje cilja | Vrste ciljeva | Koraci – kako oblikovati cilj i zagarantirati njegovu realizaciju | Taktike za realizaciju – akcijski plan i kako se nositi s izazovima

## ► Upravljanje vremenom

**Teme:** Što je učinkovitost | Alati za učinkovitost i uspješno upravljanje vremenom | Kradljivci vremena i kako ih eliminirati | Dodatne tehnike za uspješno upravljanje vremenom

## ► Vještine samoprezentacije

**Teme:** Važnost i koristi samoprezentacije | Verbalni i neverbalni alati za uspješnu samoprezentaciju | Priprema, struktura i izvedba samoprezentacije | Samoprezentacijski modeli i tehnike

## ► Mentalno mapiranje

**Teme:** Što je mentalna mapa | Prednosti tehnike mentalnog mapiranja u poslovnom i privatnom životu | Kako izraditi mentalnu mapu | Kada koristiti mentalnu mapu | Primjena mentalnih mapa: individualno / u timu

## ► Tehnike pozitivnog razmišljanja

**Teme:** Što je pozitivno razmišljanje | Kako preuzeti odgovornost za pozitivan stav i razmišljanje | Prednosti i koristi pozitivnog razmišljanja | Pozitivna verbalna komunikacija | Pozitivna neverbalna komunikacija | Strategije i tehnike pozitivnog razmišljanja

## ► Tehnike kreativnog razmišljanja

**Teme:** Što je kreativno razmišljanje | Razmišljamo li kreativno | Prednosti i koristi kreativnog razmišljanja | Preduvjeti za kreativnost | Kako razmišljati kreativno | Tehnike kreativnog razmišljanja



## ▶ Analitičko razmišljanje

**Teme:** Što je analitično razmišljanje | Razmišljamo li analitički | Prednosti i koristi analitičkog razmišljanja | Preduvjeti za analitičko razmišljanje | Kako razmišljati analitički | Tehnike analitičkog razmišljanja

## ▶ Emocionalna inteligencija na poslu

**Teme:** Važnost i uloga emocionalne inteligencije (EQ) | EQ model | Kako bolje upoznati sebe: samosvijest | Upravljanje vlastitim emocijama | Kako unaprijediti odnose u timu | Koncept empatije | Rješavanje zahtjevnih situacija na EQ način

## ▶ Emocionalna inteligencija i uvažavanje različitosti

**Teme:** Važnost i uloga emocionalne inteligencije i emocija | EQ model | Kako izgraditi emocionalnu samosvijest | Emocionalna okretnost – promjena obrasca ponašanja | Empatija i njena uloga | Svjesne vs. nesvjesne pristranosti | Tipovi nesvjesnih pristranosti i kako se s njima nositi na EQ način

## ▶ 6 boja za razmišljanje

**Teme:** Kreativno i analitičko vs. lateralno razmišljanje | Prednosti lateralnog razmišljanja za rješavanje problema i donošenje odluka | Tehnika 6 šešira za razmišljanje (6 Thinking hats®) -prednosti i koristi | Kada i kako koristiti tehniku 6TH® | Primjena tehnike 6TH® individualno i u timu

## ▶ Financije za nefinancijske

**Teme:** Uvod u financije | Uloga financija u poduzeću | Financijski izvještaji – Bilanca, račun dobiti i gubitka, novčani tijek | Temeljni financijski pokazatelji | Mini financijska analiza



# Prenošenje znanja

## ► Mentorstvo

**Teme:** Uloga i važnost mentorstva | Profil, uloga i mindset mentora | Okvir za mentorski rad - ciklus učenja, principi učenja | Mentorski proces | Prijenos znanja i dodjela zadatka | Prilagodba različitim tipovima mentee-a | Povratna informacija - kritika i pohvala | Coaching pristup u mentorstvu

## ► Trening Trenera

**Teme:** Što je trening | Okvir za učenje i podučavanje odraslih | Profil i vještine trenera | Ključna znanja i vještine za prijenos znanja | Elementi uspješnog treninga – Priprema, struktura i izvedba | Trening aktivnosti – zašto, što i kako | Sudionici treninga i kako se prilagoditi različitostima | Upravljanje pitanjima | Povratna informacija – kritika i pohvala | Savjeti i strategije – pažnja, interakcija i uspješna primjena novih znanja i vještina | Izrada individualnog akcijskog plana za daljnje unapređenje vještine

## ► Virtualni prijenos znanja

**Teme:** Okvir za učenje i podučavanje | Razlike: Webinar vs. Virtualna radionica / trening | Karakteristike uspješnog online trenera | Pažnja i aktiviranje publike kao ključan element uspjeha | Elementi pripreme i kako odrediti cilj virtualne radionice | Kako strukturirati sadržaj | Verbalna i neverbalna izvedba u virtualnom okruženju | Interakcija i engagement kao ključ uspjeha | Kako moderirati online radionicu | Upravljanje grupom / Upravljanje pojedincima | Što ako situacije i kako ih riješiti





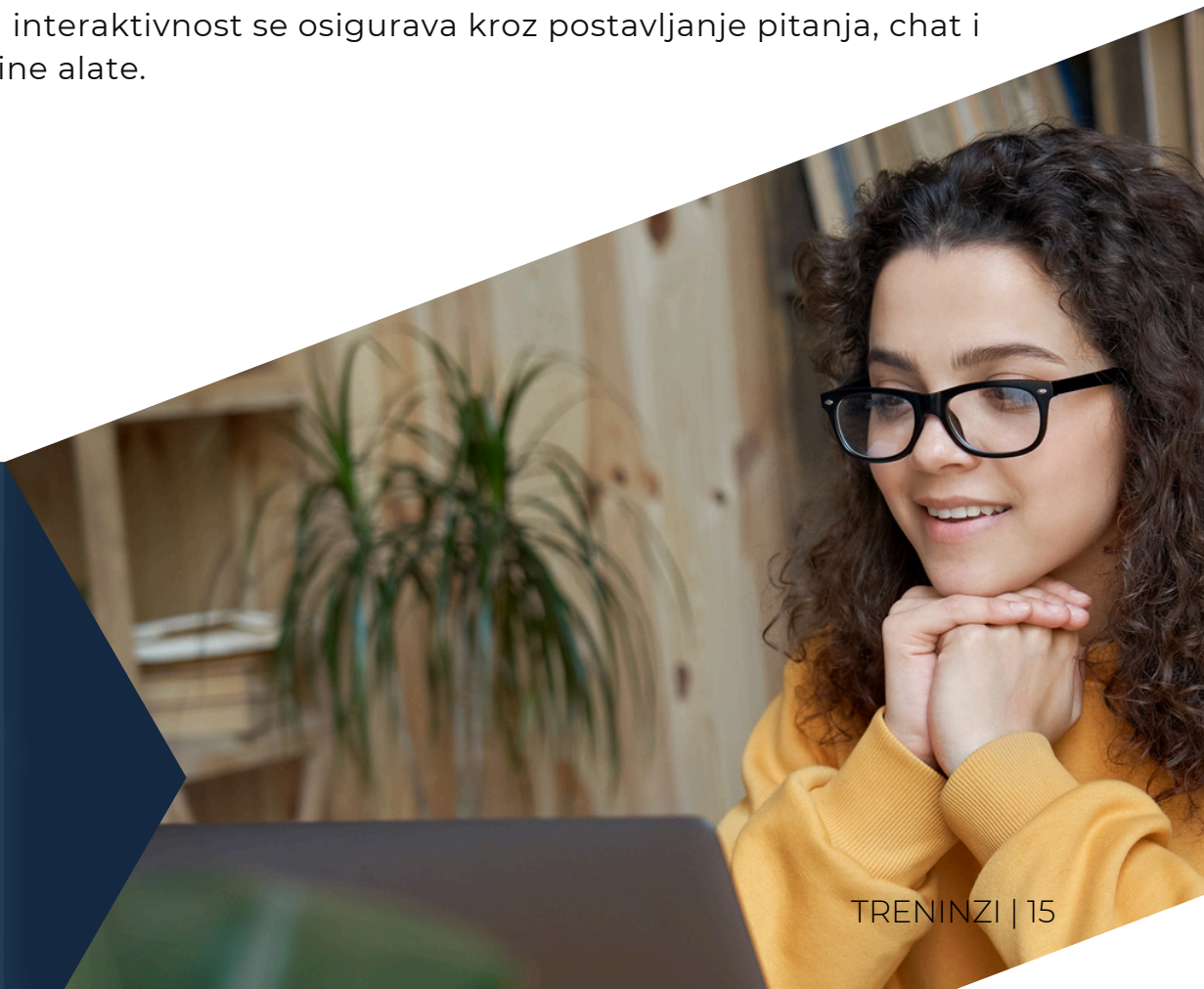
# Ostale teme i programi

Uz postojeće programe, nudimo edukacije, treninge, webinare, facilitacijske radionice, coaching programe i savjetovanje na sljedeće teme:

OKR metodologija | Prodajne vještine | Odnos s klijentom / korisnikom / kupcem | Individualna priprema za prezentacijski nastup | Lego serious play® | Financijska pismenost | Izrada e-learning sadržaja | Izrada prezentacija / edukacija ...

## Webinari

Webinar je kraći edukacijski format (do 60 minuta) koji vam u **komprimiranom obliku** pomaže **usvojiti, osvježiti i aktivirati** znanje i **motivirati se** za primjenu u praksi. Namijenjen je većim grupama sudionika, a interaktivnost se osigurava kroz postavljanje pitanja, chat i različite online alate.





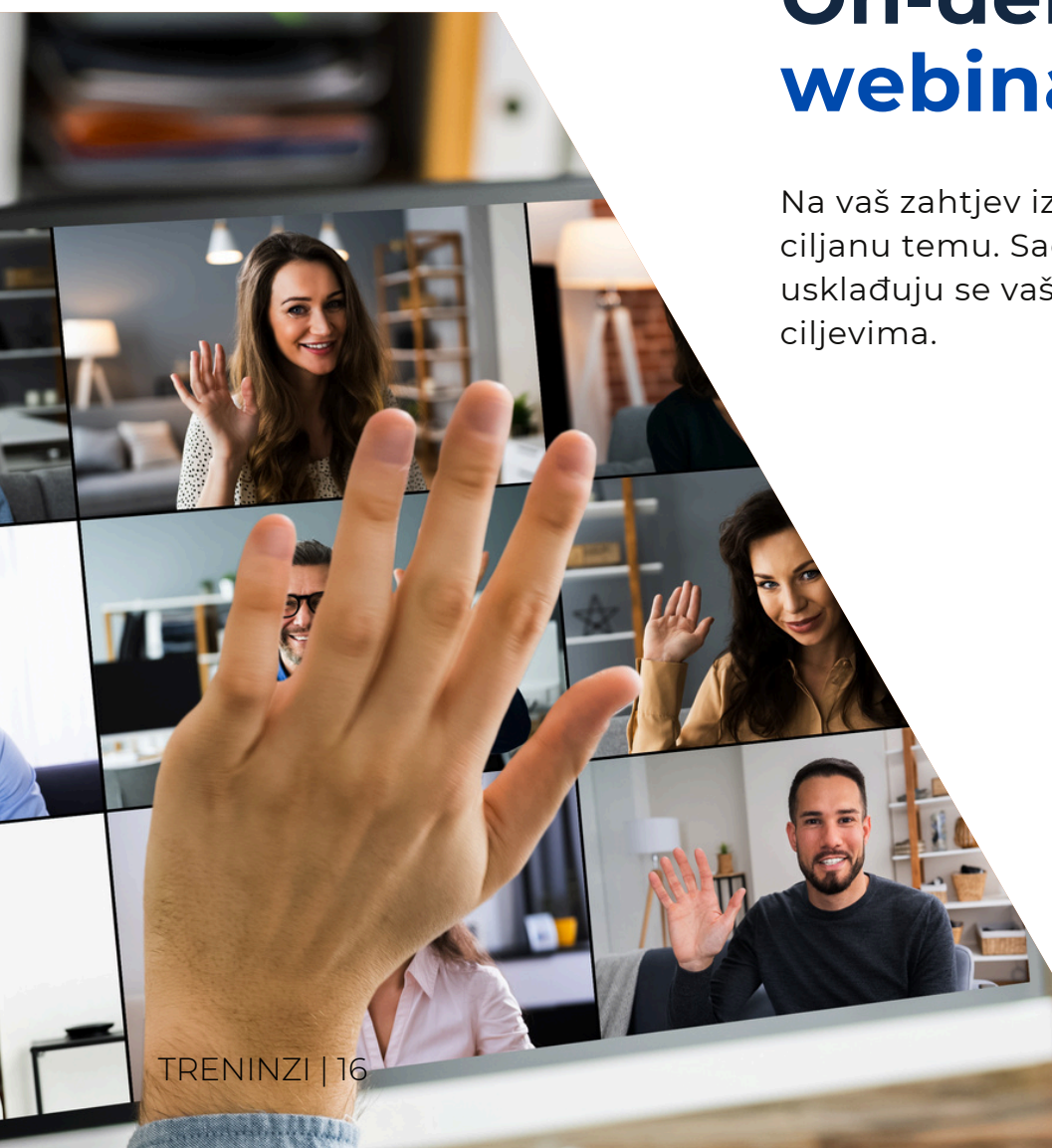
# Off-the-shelf webinar

**Trenutno dostupni webinar na sljedeće teme:**

- ▶ Upravljanje otpornošću
- ▶ Upravljanje promjenama
- ▶ Work-life balance
- ▶ Kako se nositi s konfliktom na radnom mjestu
- ▶ Feedback – moja zdrava navika
- ▶ Upravljanje vremenom
- ▶ Učinkovit sastanak – kako ga osigurati
- ▶ Growth Mindset
- ▶ (Re)motiviraj svoj tim i članove tima
- ▶ Izbrusi aktivno slušanje i fokus
- ▶ Timski rad ...

## On-demand webinar

Na vaš zahtjev izrađujemo webinar na ciljanu temu. Sadržaj i ključne poruke usklađuju se vašim potrebama i ciljevima.



# MINI blended AKADEMIJE

Svaki program MINI blended AKADEMIJE uključuje set tema (od 8 do 10) ključnih za ciljano područje. Trajanje pojedinog programa je 5 mjeseci. Rad u programu se sastoji od samostalnog učenja u online LPC sustavu i virtualnih susreta s LPC navigatorom.

**Teme blended akademija su:**

- **Vodstvo**
- **Poduzetništvo**
- **Kako biti bolji komunikator**
- **Antistres**
- **Onboarding**
- **Growth mindset**
- **Power alati za veću učinkovitost**

**Imate li potrebu za specifičnom  
temom, javite se na:**

**[halpet@halpet.hr](mailto:halpet@halpet.hr).**

**Izrada novih tema i programa naš je  
posao! :)**

halpoc

BUSINESS EVENT

# RADI ONICE

Learn  
Practice  
Communicate





# Opis usluge

Dobrodošli u svijet inovativnih poslovnih radionica dizajniranih kako bi se vaš tim **motivirao** i iskoristio svoj **potencijal**, bez obzira na njegovu veličinu ili profil.

U našem katalogu, nudimo širok spektar mogućnosti prilagođenih vašim **specifičnim potrebama**, bilo da ste mala **start-up ekipa** ili **velika korporacija** sa stotinama zaposlenika.

## Prilagođene radionice za svaki profil

Jedan od naših ključnih prioriteta je pružanje **personaliziranih iskustava** koja odgovaraju vašim ciljevima i potrebama. Bez obzira tražite li unapređenje timskog rada, razvoj liderstva ili poboljšanje komunikacijskih vještina, naš tim stručnjaka će osmisliti radionicu **koja najbolje odgovara vašoj situaciji**.



## Bogatstvo mogućnosti i formata



Naš katalog obiluje raznolikim formatima i temama, uključujući **interaktivne radionice, team building aktivnosti, simulacije poslovnih situacija, panel rasprave, i još mnogo toga**. Bez obzira jeste li više za tradicionalne pristupe ili preferirate eksperimentalne metode, poput Art of hosting formata, Lego Serious Play® metodologije ili LPC® tailored radionica, kod nas ćete pronaći ono što vam treba jer kreiramo događaje upravo za vas, **moment ili event based**.

## Kreativan i zanimljiv pristup

**Ozbiljan rad ne mora biti dosadan!** Naš tim stručnjaka kombinira stručnost s kreativnošću kako bi osigurao da svaka radionica bude ne samo edukativna, već i inspirativna i zabavna. Prepustite se našim inovativnim metodama i **transformirajte svoj tim**.

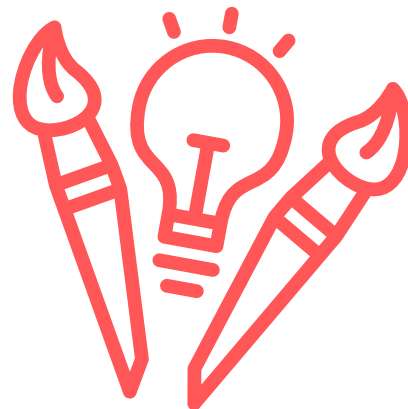


## Povedite vašu kompaniju do uspjeha

**Ubrzajte razvoj svog tima.** Naše ciljane radionice su tu da vam pruže potrebnu podršku. Prvi korak je, kao i uvijek, pitanje cilja. Krećemo od vaših želja i potreba kako bismo **kreirali rješenje** koje će na njih dati najbolji odgovor.



# Radionice u ponudi:



 **Speed – share your excellence**

 **Team cook book**

 **Idea harvesting (žetva ideja)**

 **Six Thinking Hats ®**

 **Fishbowl**

 **Dotmocracy**

 **Kreativni laboratorij**

 **Lego® Serious Play®**



# Speed – share your excellence



## Ciljevi radionice:

- Bolje upoznati kolege
- Utvrditi jakosti pojedinca i grupe
- Osnažiti grupu i tim
- Povećati stručnu mobilnost s obzirom na izazove
- Uvježbati samoprezentacijske vještine
- Potaknuti motivaciju i kreativnost



**Broj sudionika:**  
**20-60**



**Trajanje:**  
**120 minuta**



**Razina interaktivnosti:**  
**visoka**



# Team cook book

## Ciljevi radionice:

- Prikupiti što više ideja za ciljanu temu (upravljanje stresom, motivacija, suradnja, timski rad ...)
- Naučiti kreativno razmišljati u grupi
- Naučiti provjeriti vrijednost ideje
- Motivirati druge za prihvaćanje i provođenje ideje
- Strukturirano popis/ priručnih / jasne upute



**Broj sudionika:**  
**20-60**



**Trajanje:**  
**120 minuta**



**Razina interaktivnosti:**  
**visoka**

# Idea harvesting (žetva ideja)

## Ciljevi radionice:

- Generiranje velikom broja ideja
- Prepoznati razine dogovora među velikim brojem sudionika
- Grupno dolaženje do ideja
- Odabir najboljih ideja i prijedloga



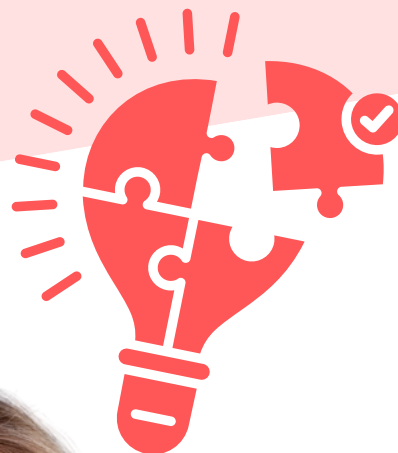
**Broj sudionika:**  
**20-100**



**Trajanje:**  
**120 minuta**

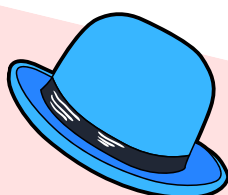


**Razina interaktivnosti:**  
**srednja / visoka**





# Six Thinking Hats®



## Ciljevi radionice:

- Otvoriti nove mogućnosti
- Potaknuti timski rad, suradnju i fleksibilnost
- Ubrzati procese rješavanja problema i donošenja odluka
- Unijeti promjene u uobičajeno ponašanje i obrasce razmišljanja te koristi prednosti različitih načina razmišljanja



**Broj sudionika:**  
**10-100**

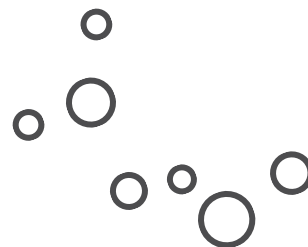


**Trajanje:**  
**120-180 minuta**



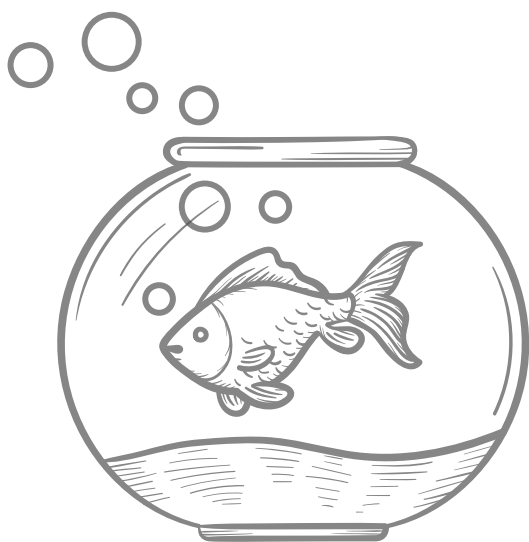
**Razina interaktivnosti:**  
**visoka**

# Fishbowl



## Ciljevi radionice:

- Unaprijediti komunikaciju
- Pospješiti razumijevanje i prevenirati konflikte
- Osnažiti timski duh
- Razgovarati o kompleksnim temama na siguran način
- Poboljšavati samosvijest o vlastitim stavovima
- Podržavati raznolikost i uključivost
- Osnaživati perspektivu kroz interakciju s različitim kolegama



**Broj sudionika:**  
**15-60**



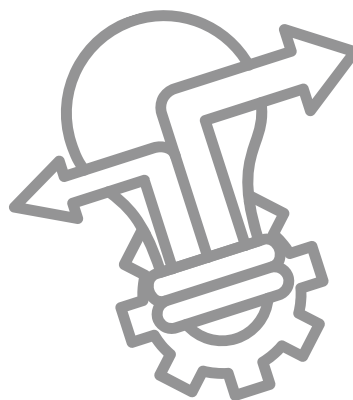
**Trajanje:**  
**120-240 minuta**



**Razina interaktivnosti:**  
**srednja/visoka**



# Dotmocracy



## Ciljevi radionice:

- Potaknuti sve sudionike da aktivno sudjeluju u procesu donošenja odluka
- Osigurati transparentnost u procesu donošenja odluka
- Stvarati osjećaj zajedništva
- Identificirati prioritete
- Osigurati da svi sudionici imaju priliku izraziti svoje mišljenje i doprinijeti procesu
- Potaknuti kreativna rješenja
- Postići konsenzus među sudionicima
- Pružiti sudionicima osjećaj vlasništva nad donesenim odlukama i akcijama



**Broj sudionika:**  
**30-100**

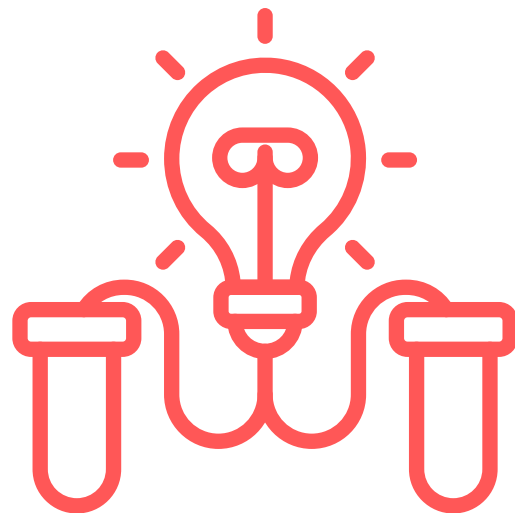


**Trajanje:**  
**120-240 minuta**



**Razina interaktivnosti:**  
**visoka**

# Kreativni laboratorij



## Ciljevi radionice:

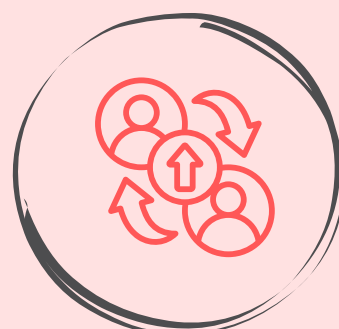
- Razumjeti proces stvaranja ideja
- Povećati kreativnost i inovativnost
- Izgraditi timski duh
- Unaprijediti suradnju
- Smanjiti strah od neuspjeha
- Prihvatiti raznolikost perspektiva
- Istražiti vlastite i timске granice u procesu kreativnosti
- Poticati motivaciju za daljnje stvaranje



**Broj sudionika:**  
**15-20**

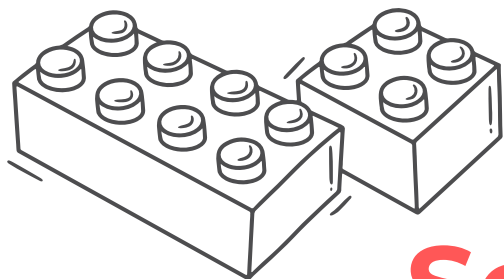


**Trajanje:**  
**2 dana**



**Razina interaktivnosti:**  
**visoka**

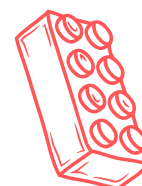
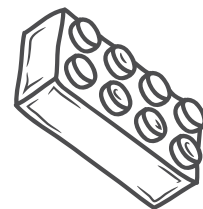
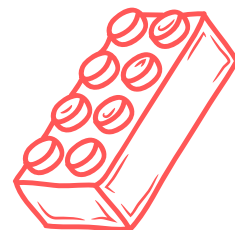




# Lego® Serious Play®

## Ciljevi radionice:

- Potaknuti kreativno rješavanje problema
- Olakšati komunikaciju
- Potaknuti suradnju kroz zajedničko stvaranje modela
- Identificirati skrivene resurse
- Stvoriti inkluzivno okruženje
- Olakšati donošenje odluka
- Pružiti siguran prostor za rješavanje konflikata kroz LEGO igru
- Usmjeriti radionicu prema postizanju ciljeva organizacije
- Potaknuti inovativno razmišljanje



**Broj sudionika:**  
**10-100**



**Trajanje:**  
**180-240 minuta**



**Razina interaktivnosti:**  
**visoka**

halpct

# LPCC FOR BUSINESS



# Opis usluge

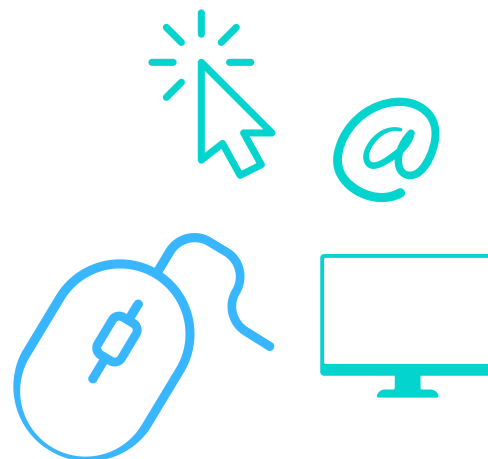
Rješenje za **poslovnu edukaciju**. **LPC for Business**, stvoren je kako bi pomogao vama: profesionalcima, timovima i tvrtkama u postizanju profesionalnih i osobnih ciljeva!

**LPC for Business obuhvaća velik broj različitih edukacijskih programa** iz područja najtraženijih vještina u raznim profesionalnim okruženjima. Naši su programi provjereni i višestruko isprobani od strane najvećih domaćih tvrtki!



## Dostupnost online, 24 sata dnevno

LPC je baziran na samomotivaciji i proaktivnom učenju. Omogućuje ti samostalno kreiranje rasporeda za učenje i potpuno je prilagođen tvojim individualnim željama i potrebama.

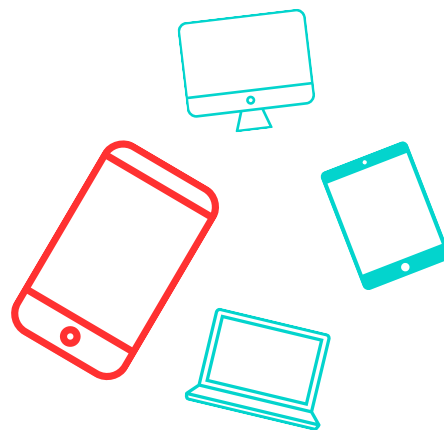


## Intuitivno i glatko korisničko iskustvo

Po prijavi, otvaraju ti se brojne prilike za učenje. Započinjanje programa je lako, a prijelaz na sljedeću lekciju uvijek protječe glatko i bez zapreka.

## Bilo koji uređaj, bilo koja prilika

Učenje gdje god želiš, na svim vrstama uređaja, lako i jednostavno. LPC se prilagođava tvojim najdražim uređajima: stolnom i prijenosnom računalu, tabletu i pametnom telefonu; te operativnim sustavima Windows, IOS-u i Androidu.



## Višejezičnost

Jezik sučelja LPC-a može biti na hrvatskom ili engleskom jeziku, kao i sadržaj koji se nalazi u sustavu. Samostalno odlučuješ na kojem jeziku ćeš istraživati platformu, a programi za učenje stranog jezika uvijek sadrže i hrvatske ekvivalente ključnih pojmova lekcije.



## Bogat i interaktivan sadržaj

Uživaj u najboljem iskustvu učenja gledajući videozapise, interaktivne prezentacije, slušajući audiozapise ili listajući preuzete materijale u PDF-u.



## Provjere znanja i testovi

Uvježbaj naučeno i testiraj svoje znanje rješavajući različite tipove vježbi za postizanje napretka u učenju. Provjere znanja i testovi interaktivni su te sadrže različite tipove pitanja, slika, tekstova i audiozapisa te ostvaruju cilj uvježbavanja i testiranja naučenog.

## Skupljaj postignuća

Dobij nagrade ili certifikate te samostalno prati svoj napredak u učenju. Rezultati testova su ti uvijek dostupni za samoprocjenu napretka.



## Iskusni edukatori

Učenje ne mora biti usamljen proces. Naši su ti edukatori spremni pomoći kada god zatrebaš. Ako ti je draži dobar stari način učenja, odaberi blended program koji, za postizanje najbolji rezultata, kombinira online i učenje u učionici!

## Integrirana korisnička podrška

Ako nas zatrebaš, tu smo! LPC ima ugrađen sustav podrške korisnicima koja je više nego spremna pomoći ti u tvom iskustvu učenja i osigurati da odgovor na svoj upit dobiješ u zadovoljavajućem roku.



# Komunikacija i odnosi

U ovoj kategoriji nalaze se **znanja i vještine** koje svakoga mogu učiniti poželjnim sugovornikom i komunikatorom, članom tima, voditeljem ili menadžerom. Ciljane teme pomažu bolje **razumjeti sebe i druge i djelovati u skladu s tim razumijevanjem**. Rezultat je smanjena razina stresa i nezadovoljstva te mudrija reakcija u različitim poslovnim i privatnim situacijama. Ova će se znanja i vještine direktno odraziti na **kvalitetu vaših odnosa i produktivnost**.



# Komunikacija i odnosi

Asertivnost

Govor tijela i glas za uvjerljivost

Upravljanje konfliktima

Bonton za sjajan 1. dojam

Pregovaranje

Feedback sandwich tehnika

Prezentacijske vještine

Kako komunicirati s milenijcima

Emocionalna inteligencija

Preuzmite odgovornost za odnos sa šefom

Povratna informacija

Miroljubiva komunikacija u 4 koraka

Komunikacijske vještine

Primate povratnu informaciju na pravi način

Poslovni bonton

Stvorite temelj za uspješan razgovor

Poslovno dopisivanje

Jednostavna formula za utjecaj

Izbaci uljeza iz svoje komunikacije – ti poruke

Kako (ne) dati povratnu informaciju

Izbrusi svoju verbalnu komunikaciju

Kako reći NE

Kako komunicirati loše vijesti

Ponudite savjet na pravi način

Smirite zahtjevnog sugovornika pomoću FFF tehnike

Prisutnost – Vaš adut u svakom razgovoru

7 pravila izvrsnog slušača

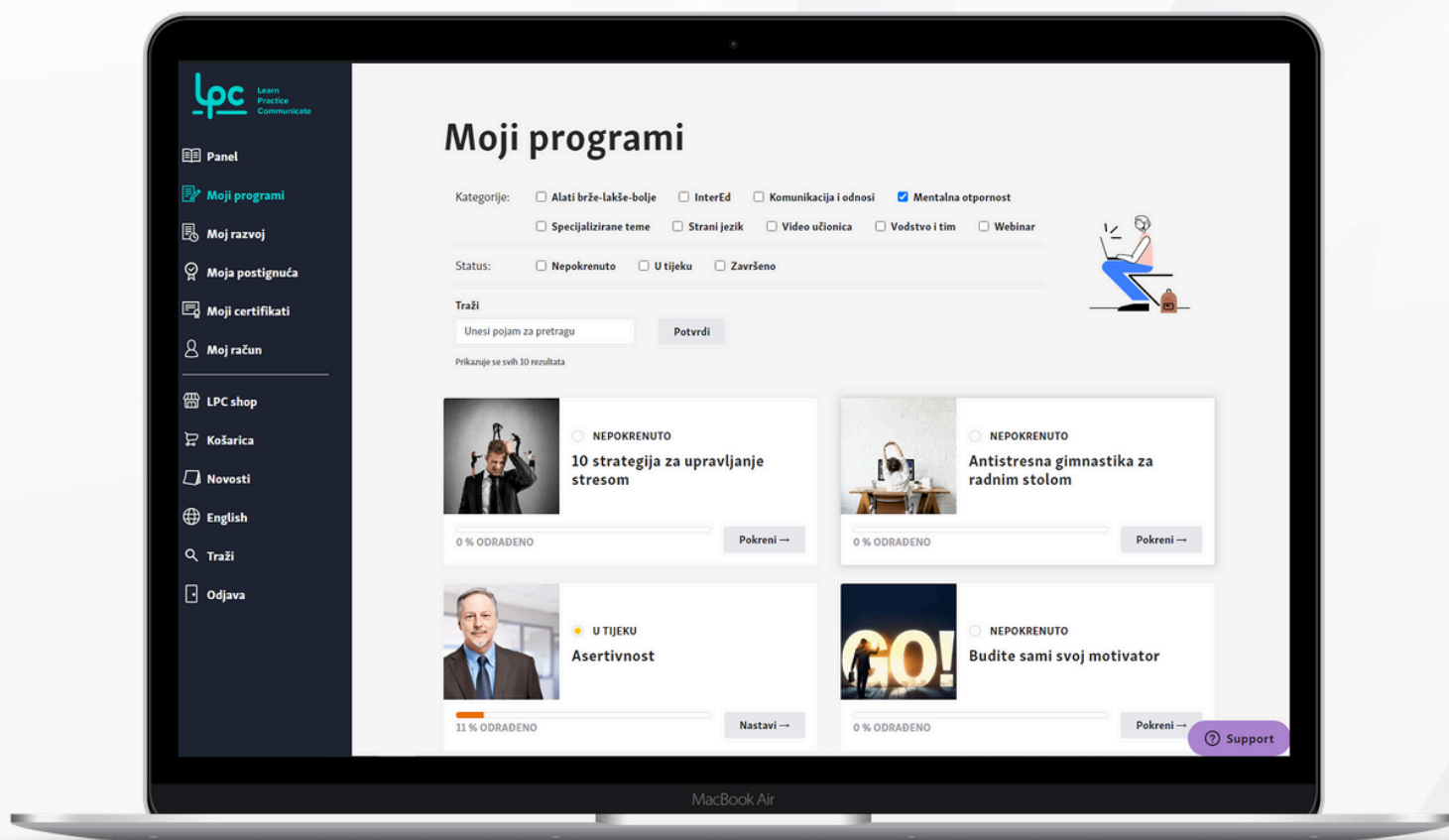
Kako vizualno oblikovati prezentaciju

Kako da snaga ne postane slabost



# Mentalna otpornost

Mentalna je otpornost danas **must have**. Ovaj elearning program rješava nedoumice oko toga što je točno mentalna otpornost i kako je razvijati. Saznajte **kako intervenirati** u kriznim trenutcima i **kako izgraditi i zadržati** vrhunsku mentalnu i fizičku formu. Odlučite li s nama potražiti odgovore na ova životno važna pitanja, pozitivna je promjena zagarantirana.





# Mentalna otpornost

Upravljanje stresom

Antistresna gimnastika za radnim stolom

Asertivnost

Budite sami svoj motivator

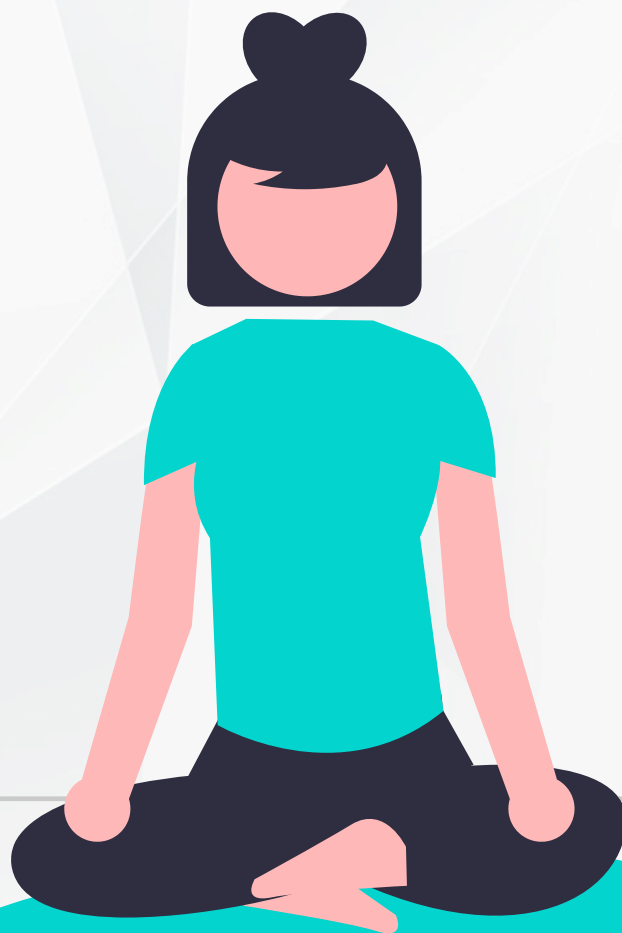
Upravljanje konfliktima

Pozitivno razmišljanje – moja nova navika

10 strategija za upravljanje stresom

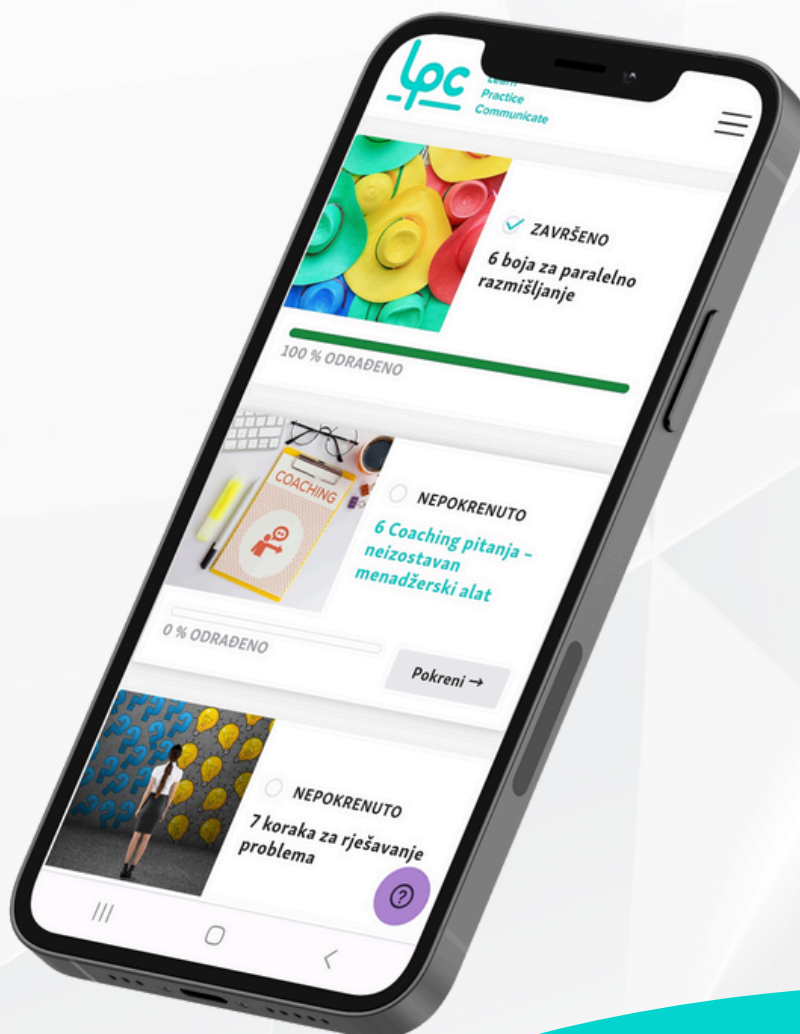
Postanite otporni na udarce – izgradite rezilijentnost

Upravljanje otpornošću | LPC video učionica



# Vodstvo i tim

U ovoj kategoriji nalaze se konkretni odgovori na pitanja **što uspješan lider treba činiti, kako komunicirati i kako maksimalnu povećati motivaciju, vlastitu i timsku učinkovitost i postizati željene rezultate** na brži i jednostavniji način. Moguće propuste i pogreške preduhitrit ćete znanjem i vještinom, a ako se i dogode znat ćete kako njihove posljedice svesti na minimum i nakon toga nastaviti u pravom smjeru.



# Vodstvo i tim

Delegiranje

Komunikacija za izgradnju tima

Kako motivirati svoj tim

Komunikacijski savjeti za uspješno delegiranje

Menadžer, coach i osoba od povjerenja

Upravljanje vremenom

Pohvalite učestalo i na pravi način

Uspješan sastanak

Upute za emocionalno inteligentno vodstvo

6 boja za paralelno razmišljanje

All-in-one coaching za menadžere

7 koraka za rješavanje problema

All-in-one povratna informacija za menadžere

Povratna informacija kroz AUR

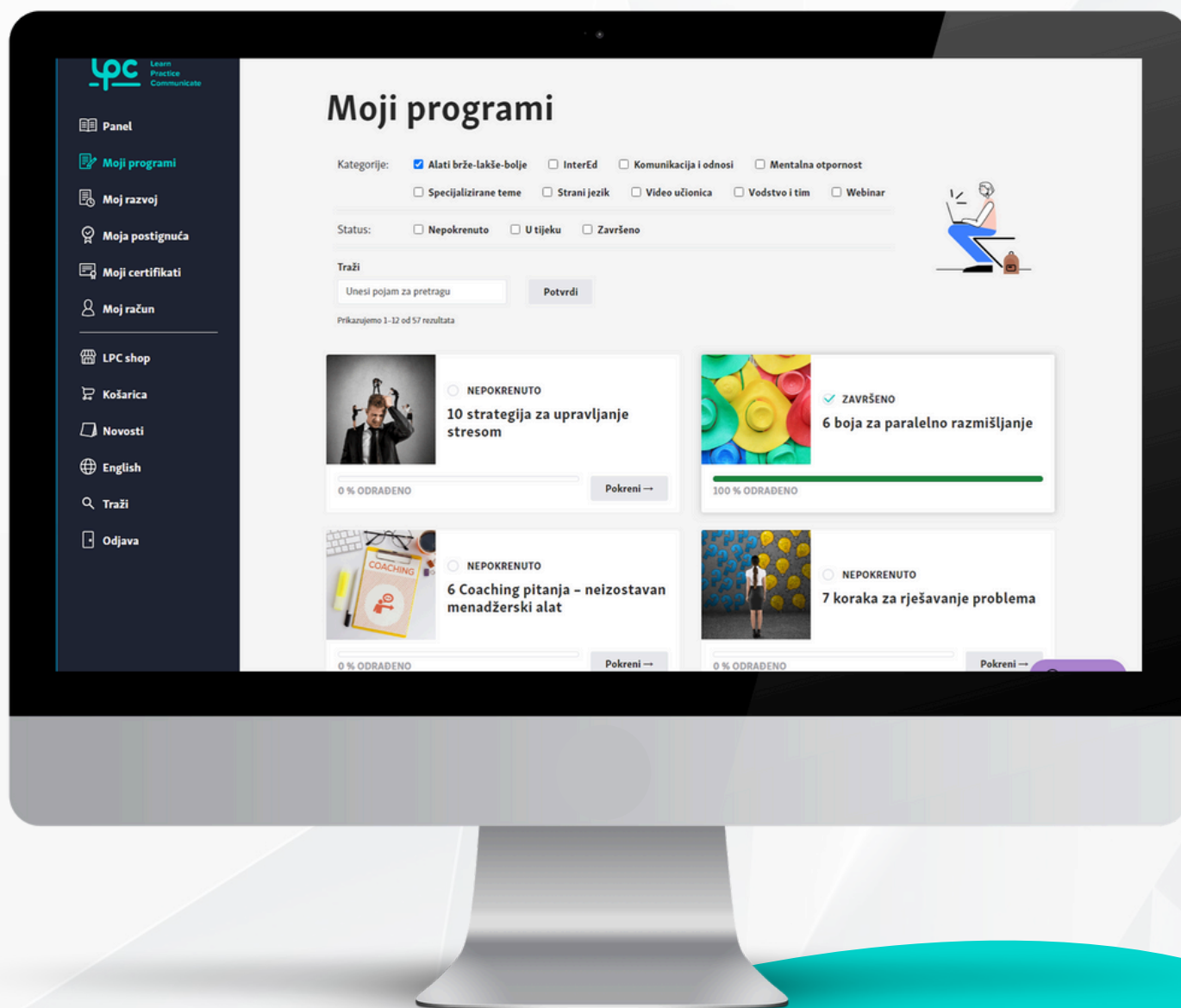
Kako ne pogriješiti u ocjeni zaposlenika

Tuckmanov model za razvoj tima



# Alati brže-lakše-bolje

Pronađite **konkretne odgovore** na svoja **pitanja** kroz za vas pomno skrojene programe. To su **mikro obroci** znanja koji vam pomažu u različitim poslovnim situacijama. U 10-30 minuta usvojite vrijednu tehniku, strategiju ili savjet. Iako interventnog karaktera, kontinuiran rad na ovim **ready-to-use** rješenjima ima snažnu razvojnu komponentu.





# Alati brže-lakše-bolje

Izbaci uljeza iz svoje komunikacije – ti poruke

Pozitivno razmišljanje - moja nova navika

Izbrusi svoju verbalnu komunikaciju

Postanite otporni na udarce – izgradite rezilijentnost

Kako komunicirati loše vijesti

Imam mentora – Što trebam činiti?

Smirite zahtjevnog sugovornika pomoću FFF tehnike

Moje mentorske uloge

7 pravila izvrsnog slušača

Kako vizualno oblikovati prezentaciju

Govor tijela i glas za uvjerljivost

Kako ovladati tremom

Bonton za sjajan 1. dojam

Kako postaviti ciljeve za uspjeh

Feedback sandwich tehnika

Kako započeti govor u velikom stilu

Kako komunicirati s milenijsima

PAPPA – multipraktičan model za pitch

Preuzmite odgovornost za odnos sa šefom

Radi učinkovito – radi pametno

Miroljubiva komunikacija u 4 koraka

Recept za pripremu prezentacije

Primiti povratnu informaciju na pravi način

Upravlajte vremenom pomoću Kanban metode

Stvorite temelj za uspješan razgovor

Kako se pripremiti za uspješan sastanak

Jednostavna formula za utjecaj

Kako upravljati ponašanjima na sastanku

Kako (ne) dati povratnu informaciju



# Alati brže-lakše-bolje

Recept za uspješan sastanak

Kako reći NE

Šalabahter za rad od kuće

Ponudite savjet na pravi način

Što činiti nakon sastanka

Prisutnost – Vaš adut u svakom razgovoru

Story telling – Ispričaj priču za snažan dojam

10 strategija za upravljanje stresom

Uspješan mentor u 7 koraka

Antistresna gimnastika za radnim stolom

6 boja za paralelno razmišljanje

Budite sami svoj motivator

Kako završiti govor u velikom stilu

7 koraka za rješavanje problema

Povratna informacija kroz AUR

Budi uspješan prezentator

Kako motivirati svoj tim

Komunikacijski savjeti za uspješno delegiranje

Komunikacija za izgradnju tima

Menadžer, coach i osoba od povjerenja

Pohvalite učestalo i na pravi način

Tuckmanov model za razvoj tima

Upute za emocionalno inteligentno vodstvo

Kako ne pogriješiti u ocjeni zaposlenika

Rapor

Kritičko razmišljanje u akciji

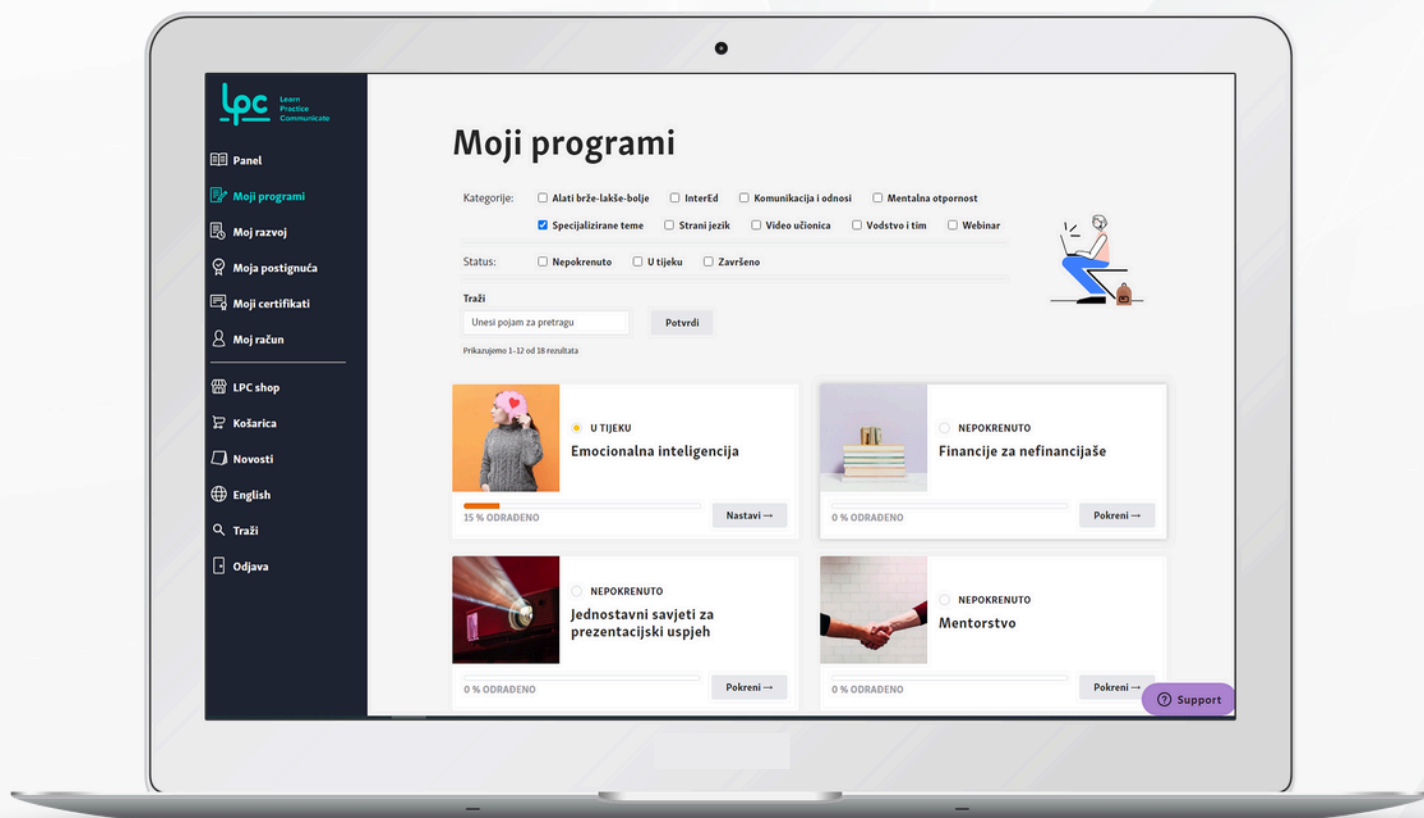
Kako da snaga ne postane slabost



# Specijalizirane teme

Ovdje ćete pronaći moćan **miks soft i hard poslovnih vještina** koje će direktno utjecati na vaš i kompanijski uspjeh. Npr. naučite biti sjajan prodavač, pregovarač, ovladajte ključnim financijskim znanjima .... i doprinesite većoj osobnoj i timskoj produktivnosti.

LPC FOR BUSINESS



# Specijalizirane teme

Uspješan sastanak

Tehnike za samopomoć u kriznim situacijama

Financije za nefinancijske

Jednostavni savjeti za prezentacijski uspjeh

Prodajne vještine

Emocionalna inteligencija

Upravljanje vremenom

Tehnike za zahtjevnju komunikaciju

Upravljanje stresom

Učinkovitost

Pregovaranje

Razvoj tima

Prezentacijske vještine

Motivacija i tim

Mentorstvo

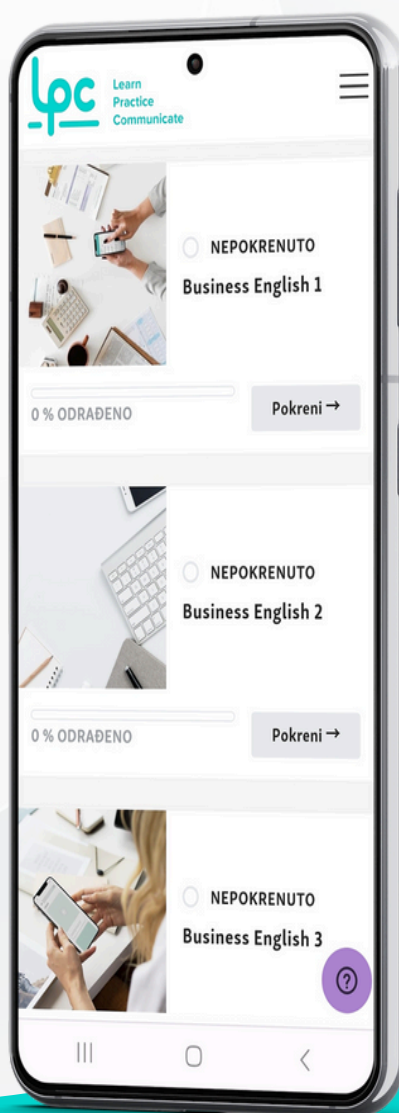
Moć utjecanja





# Strani jezik

Kroz ove programe imate mogućnost **testirati poznavanje** engleskog, njemačkog, francuskog, talijanskog i ruskog jezika i usavršavati svoje znanje engleskog (B1 i B2) i njemačkog (početni). Kroz **specijalizirane programe poslovnog engleskog** svladajte vokabular iz područja ekonomije, financija i općeg poslovnog jezika. Dobit ćete potrebnu **sigurnost i zablistati** u kontaktu s izvornim govornicima.



# strani jezik

Testiranje engleskog jezika online

Poslovni engleski | English at Work B1.1

Poslovni engleski | English at Work B1.2

Poslovni engleski | English at Work B1.3

Poslovni engleski | English at Work B1.4

Poslovni engleski | English at Work B2.1

Poslovni engleski | English at Work B2.2

Poslovni engleski | English at Work B2.3

Poslovni engleski | English at Work B2.4

Poslovni engleski | Business English: Personal Growth

Poslovni engleski | Business English: Professional Growth

Poslovni engleski | Business English: The Quirks of English

Poslovni engleski | Business English: Travel & Leisure

Poslovni engleski | English for Finance: Financial Stability

Poslovni engleski | English for Finance: Market Activity

Poslovni engleski | English for Finance: Personal Finances

Poslovni engleski | English for Finance: Standard Financial Documents

Testiranje njemačkog jezika online

Njemački jezik za početnike | Deutsch A1.2

Njemački jezik za početnike | Deutsch A1.1

Testiranje francuskog jezika online

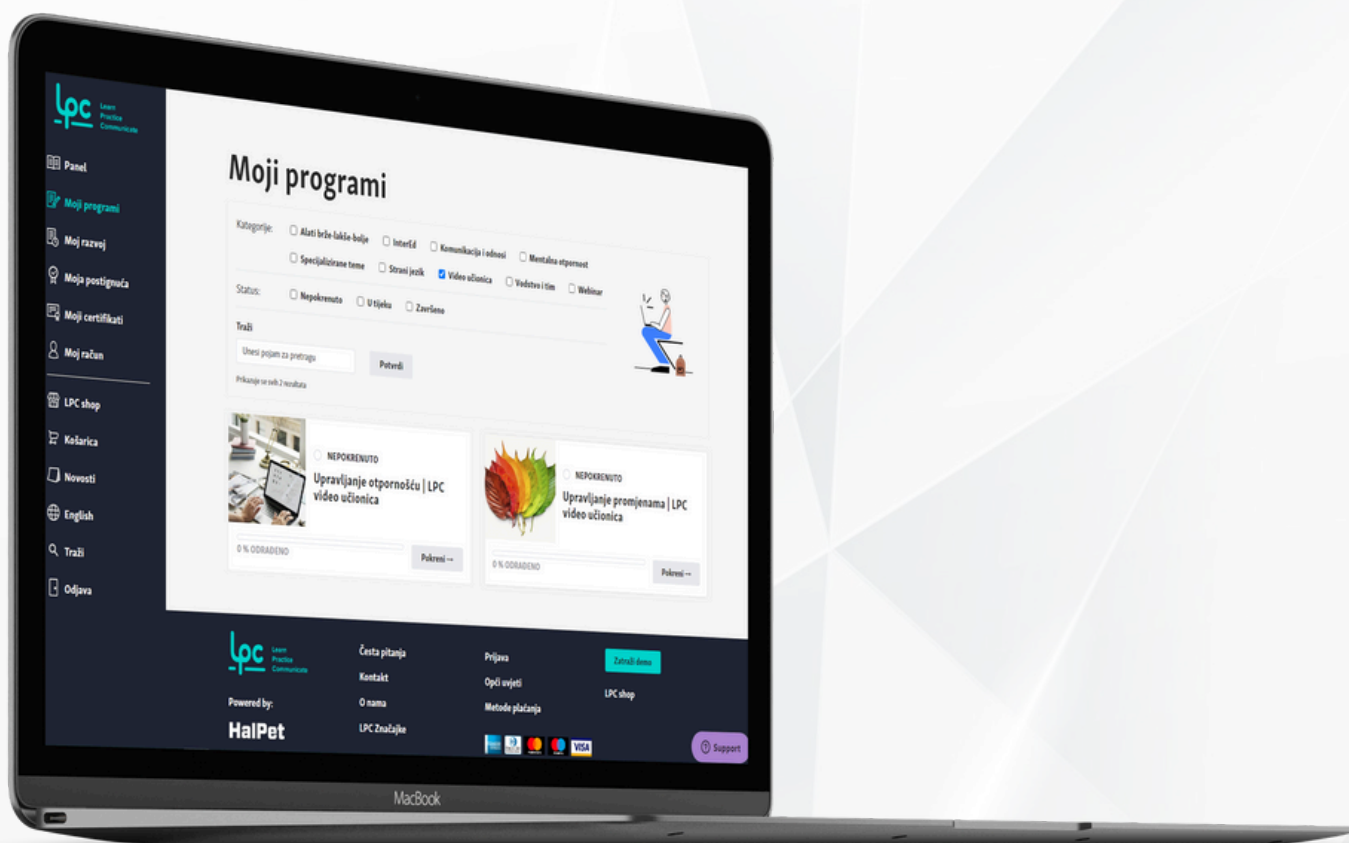
Testiranje talijanskog jezika online

Testiranje ruskog jezika online



# Video učionica

Video učionica je **snimljeni webinar** kojim možete sami upravljati i prilagoditi ga svom tempu. Imate na raspolaganju ključna znanja na odabranu temu kroz glas, sliku i tekst. U video učionici ćete naučiti nešto **ново i korisno**, dobiti priliku **isprobati i aktivirati** naučeno i odabrati svoje **favorite** među ponuđenim mikro strategijama i savjetima.



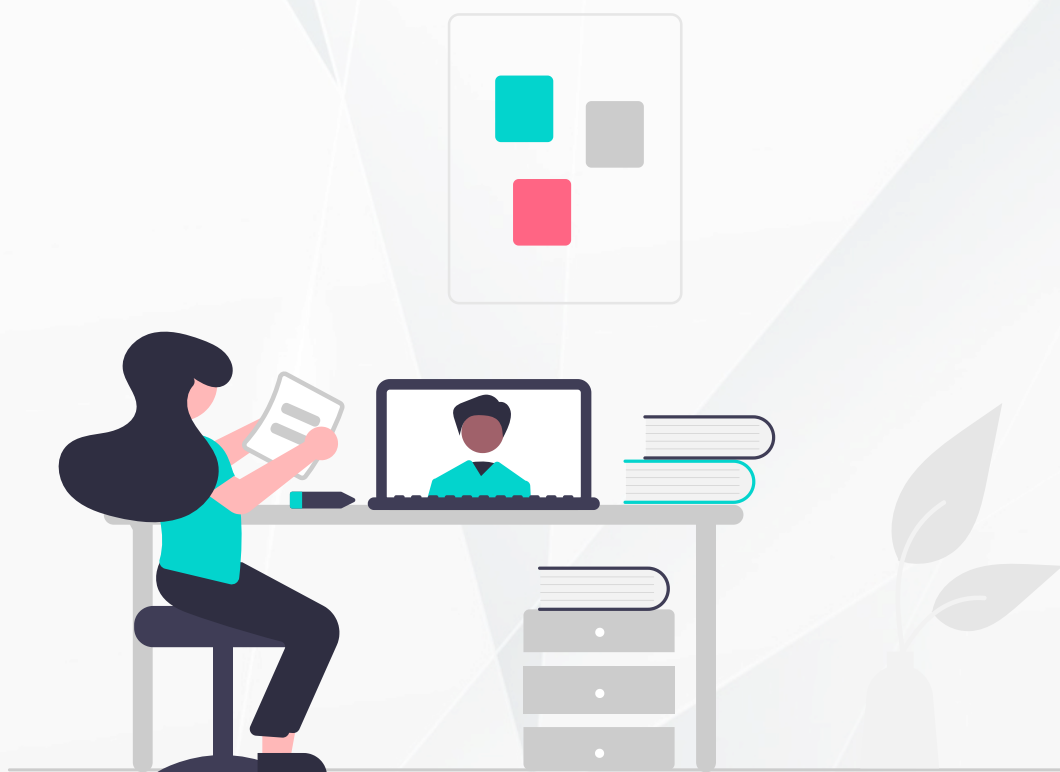
# video učionica

Upravljanje otpornošću I LPC video učionica

Upravljanje promjenama I LPC video učionica

Feedback - moja zdrava navika I LPC video učionica

Work-life-balance I LPC video učionica



Imate li potrebu  
za specifičnom temom,  
javite se na:

**halpet@halpet.hr.**

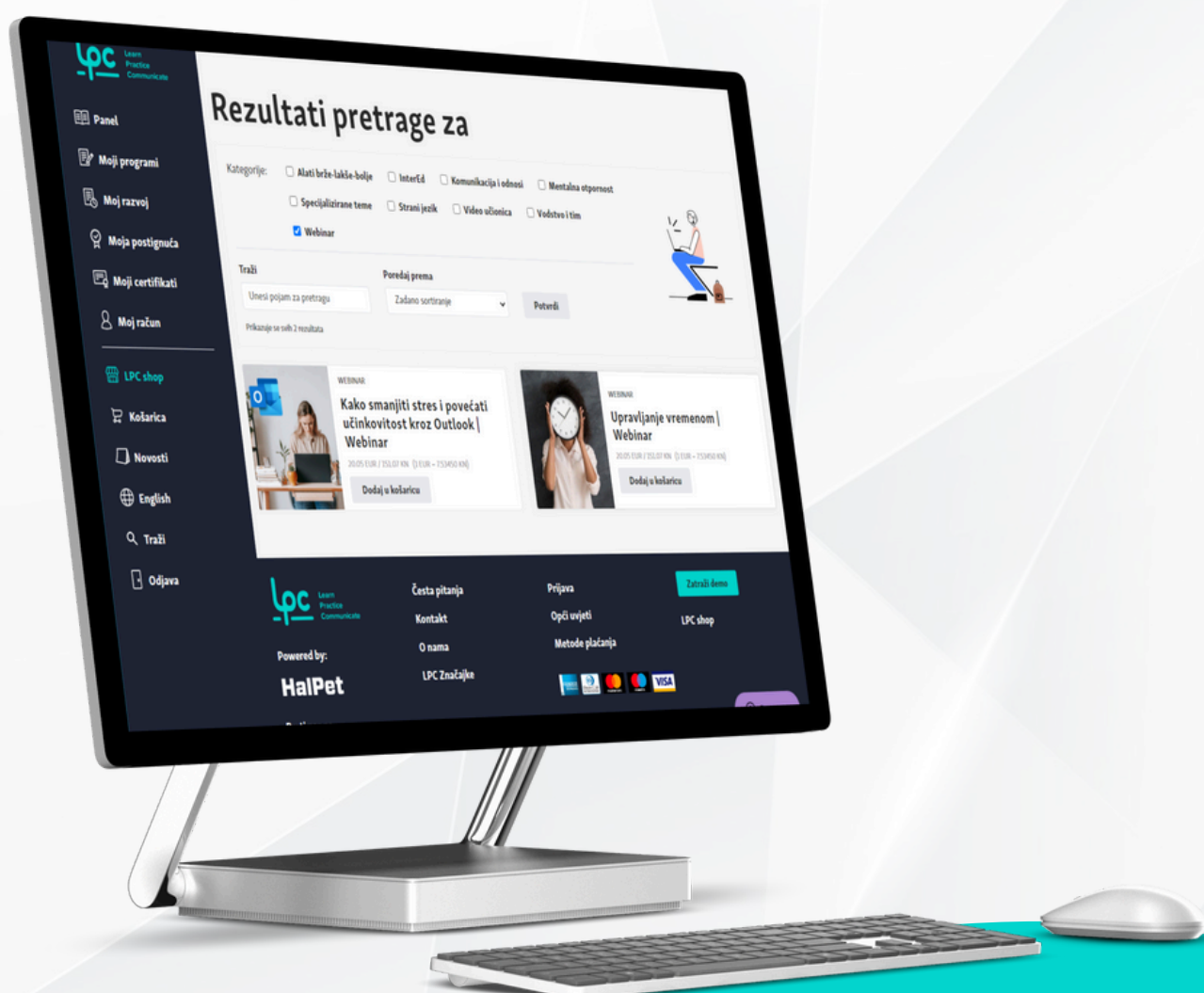
Izrada novih tema i programa naš je  
posao! :)

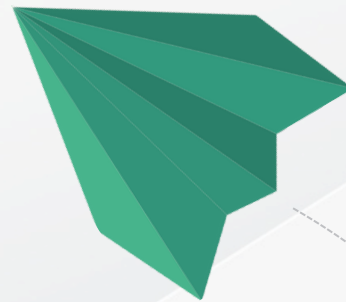


# Webinari

Svi **LPC for Business** korisnici imaju besplatan pristup našim webinarima!

Webinar kao format **komprimira ključna znanja** na odabranu temu. U samo sat vremena dobivate **jasan uvid** i ključne, za vas pomno odabrane, **informacije i smjernice** za što i kako dalje. Saznat ćete nešto **ново i korisno**, dobiti priliku **isprobati i aktivirati** naučeno i odabrati svoje **favorite** među ponuđenim mikro strategijama i savjetima.





eLEARNING

# PROGRAMI

halpct

ZA VAŠ LMS SUSTAV





# Opis usluge

Ako vaša kompanija ima LMS, znamo da prepoznajete vrijednost koju takav resurs ima i koje sve mogućnosti pruža. Ipak, imate izazova oko punjenja sustava i izrade sadržaja?

Naš tim stručnjaka specijaliziran je za izradu **edukacijskih programa prilagođenih vašim potrebama**. Što činimo?

Na temelju dobivenih sadržaja dizajnirat ćemo i oblikovati vaš **interaktivni multimedijski e-program**.

Svaka tema postat će zanimljiv, multimedijalno atraktivan i interaktivan obrok znanja uz adekvatnu provjeru usvojenog. Program može uključivati i konačnu provjeru znanja (test) kojoj se pristupa po završetku svih prethodnih cjelina.

Jamčimo **profesionalan pristup** u obradi vaših sadržaja, **zaštitu vaših internih podataka i informacija te privlačan dizajn programa usklađen s brendom vaše kompanije**.





# Kako jednostavno do kvalitetnog sadržaja?

Prepustite nam bilo koju temu s povjerenjem. Mi ćemo i običan word ili pdf tekst učiniti **interaktivnim, zanimljivim** i obogatiti ga multimedijским sadržajima. Svaki tip sadržaja je novi izazov koji naši instrukcijski dizajneri spremno prihvaćaju. Jedva čekamo pretvoriti vaš specifičan poslovni proces u **interaktivan sadržaj, audio, tekst, animirani video** ili ... :).

Počesto se zadatak izrade takvih sadržaja shvaća olako. Nemojte upasti u tu zamku – odaberite pouzdanog partnera koji će vaše želje pretvoriti u stvarnost.





Srećom, postoji jednostavniji način kako dobiti upravo to što vam treba. HalPet vam stoga nudi gotove e-programe poslovnih vještina i osobnog razvoja po principu plug & play:

- 1 Odaberite željeni program ili paket
- 2 Programe dostavljamo u formatu koji podržava vaš LMS (SCORM 1.2, SCORM 2004, AICC, Experience API / Tin Can ili cmi5).
- 3 Odabrani paket je u vašem LMS dostupan u ugovorenom razdoblju te imate priliku samostalno upravljati tijekom edukacije i sastavom grupe polaznika. Što se tiče sadržaja HalPet jamči:

-  *Primjenu suvremenih metodičkih i andragoških principa u obradi tema.*
-  *Profesionalno i kvalitetno oblikovanje sadržaja.*
-  *Interaktivne i multimedijски bogate lekcije.*
-  *Testirane i provjerene elearning programe.*
-  *Programe na hrvatskom jeziku (+navigacija unutar programa na hrvatskom).*
-  *Pristup temama s naglaskom na najvažnije vještine koje se mogu primjenjivati u konkretnim situacijama.*

# Komunikacija i odnosi

GOTOVI PROGRAMI ZA VAŠ LMS SUSTAV



## Prezentacijske vještine

Opseg programa:

4 teme + 2 provjere znanja + završna provjera

Trajanje: 3,5 - 5h



## Emocionalna inteligencija

Opseg programa:

4 teme + 4 provjere znanja

Trajanje: 2,5 - 4h



## Upravljanje konfliktima

Opseg programa:

4 teme + 4 provjere znanja

Trajanje: 2,5 - 4h



## Komunikacijske vještine

Opseg programa:

4 teme + 4 provjere znanja

Trajanje: 2,5 - 4h



## Asertivnost

Opseg programa:

4 teme + 4 provjere znanja

Trajanje: 2,5 - 4h

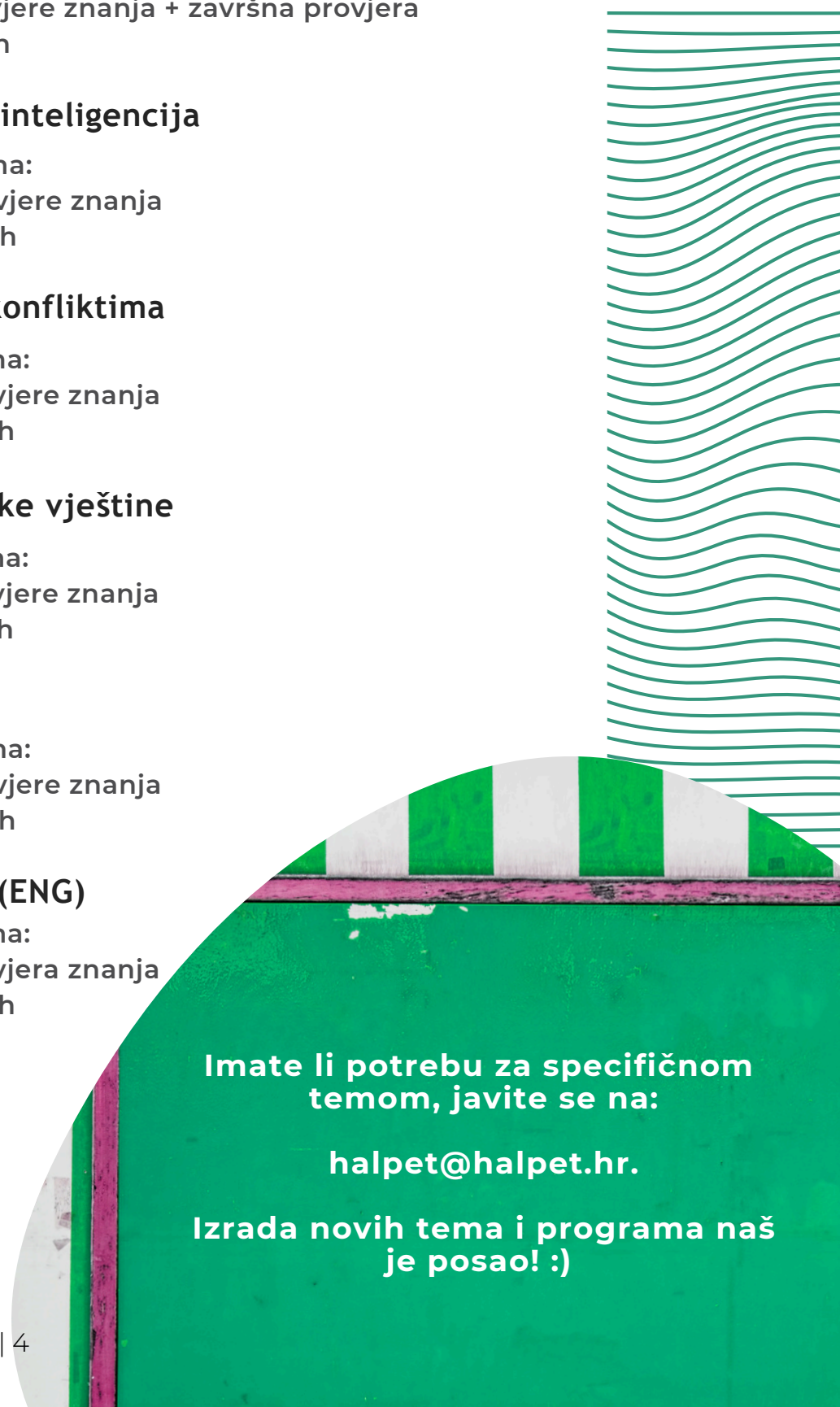


## Negotiations (ENG)

Opseg programa:

4 teme + 4 provjera znanja

Trajanje: 2,5 - 4h



Imate li potrebu za specifičnom temom, javite se na:

[halpet@halpet.hr](mailto:halpet@halpet.hr).

Izrada novih tema i programa naš je posao! :)

## GOTOVI MIKROPROGRAMI ZA VAŠ LMS

### Aktivno slušanje kao alat za komunikacijsku izvrsnost

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 45min

### Koji komunikacijski stil njegovati

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 45min

### PAPPA- multipraktičan model za pitch

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 15 - 30min

### Prisutnost- Vaš adut u svakom razgovoru

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 15 - 30min

### Story telling- Ispričaj priču za snažan dojam

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 15 - 30min



# Vodstvo i tim

## GOTOVI PROGRAMI ZA VAŠ LMS SUSTAV

### Delegiranje

Opseg programa:  
4 teme + 4 provjere znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

### Povratna informacija

Opseg programa:  
4 teme + 3 provjere znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

### Postavljanje ciljeva

Opseg programa:  
4 teme + 4 provjere znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

*Za uspješno  
poslovanje prvo  
trebaš znanje.*



### Pregovaranje

Opseg programa:  
4 teme + 4 provjere znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

### Upravljanje vremenom

Opseg programa:  
4 teme + 4 provjere znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

### Vođenje sastanka i sudjelovanje na sastancima

Opseg programa:  
4 teme + 4 provjere znanja  
Trajanje: 3,5 - 5h



## GOTOVI MIKROPROGRAMI ZA VAŠ LMS

### 6 Coaching pitanja -neizostavan menadžerski alat

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 15 - 30min

### All-in-one povratna informacija za menadžere

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 60min

### Jednostavna formula za utjecaj

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min

### Kako ne pogriješiti u ocjeni zaposlenika

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min

### Vodstvo - moja uloga

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 30min

### Kako voditi talente u timu

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 15 - 30min

### Komunikacijski savjeti za uspješno delegiranje

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 15 - 30min

### Stvorite temelj za uspješan razgovor

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 15 - 30min

*Osobnosti se  
biraju, vještine  
treniraju.*

# Mentalna otpornost

GOTOVI PROGRAMI ZA VAŠ LMS SUSTAV

## Upravljanje stresom

Opseg programa:  
4 teme + 3 provjera znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

## Motivacija

Opseg programa:  
5 tema + 5 provjera znanja + 1 samoprocjena  
Trajanje: 2,5 - 4h



## Specijalizirane teme

GOTOVI PROGRAMI ZA VAŠ LMS SUSTAV

*Ne daj da ti  
glava spava  
kad ne treba.*

## Tehnike za zahtjevnu komunikaciju

Opseg programa:  
3 teme + 3 provjere znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

## Motivacija i tim

Opseg programa:  
4 tema + 3 provjere znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

# Prodajne vještine

## GOTOVI PROGRAMI ZA VAŠ LMS SUSTAV

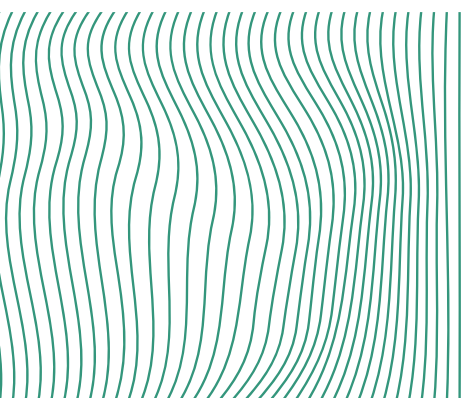


### Prodajne vještine

Opseg programa:

5 tema + 4 provjera znanja

Trajanje: 3,5 - 5h



## GOTOVI MIKROPROGRAMI ZA VAŠ LMS



### Empatičan odnos prema klijentu/ kupcu

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min



### Izazovi u komunikaciji s klijentima

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min



### Kako izgraditi rapor

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min



### Kako prilagoditi komunikaciju klijentu/kupcu

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min



### Komunikacijska podloga za uspješan odnos s klijentom/kupcem

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min



### Uspješna pisana komunikacija s klijentom

Opseg programa:

1 tema + 1 provjera znanja

Trajanje: 45min





# Mentorstvo

## GOTOVI MIKROPROGRAMI ZA VAŠ LMS



### Moje mentorske uloge

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 15 - 30min

### Uspješan mentor u 7 koraka

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 15 - 30min

# Alati brže-lakše-bolje

## GOTOVI MIKROPROGRAMI ZA VAŠ LMS

### 6 boja za paralelno razmišljanje

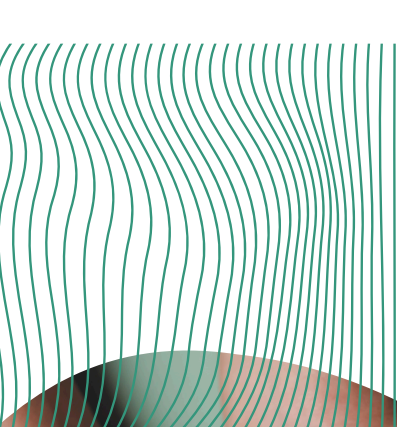
Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 30 - 40min

### Preuzmite odgovornost za odnos sa šefom

Opseg programa:  
1 tema + 1 provjera znanja  
Trajanje: 15 - 30min







# ESG

## GOTOVI PROGRAMI ZA VAŠ LMS



### Opća uredba o zaštiti osobnih podataka

Opseg programa:  
2 teme + 6 provjera znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

### Raznolikost, pravednost i uključivost na radnom mjestu

Opseg programa:  
4 teme + 5 provjera znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

### Diskriminacija na radnom mjestu

Opseg programa:  
4 teme + 5 provjera znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

### Etički kodeks

Opseg programa:  
4 teme + 5 provjera znanja  
Trajanje: 2,5 - 4h

# Stručna izrada online edukacija za vaš LMS

Želite osigurati internu e-edukaciju za svoje zaposlenike?

Odlično! VAŠA ŽELJA NAŠA ZAPOVIJED.  
Izrađujemo programe za vaš LMS!

Mogućnosti prilagodbe vašim potrebama gotovo je nemoguće popisati. Mi igramo prema vašim pravilima:



Želite ograničiti trajanje programa?  
**Može.**



Želite uvjetovati napredak i slijednost lekcija?  
**Nema problema.**



Želite na svakom koraku provjeravati naučeno kroz vježbe i testove?  
**Samo recite**



halpct

# STRANI JEZICI

U POSLOVNE SVRHE



**Od travnja 2020.** edukacijske usluge provodimo isključivo **online** i to ne samo zbog situacije s pandemijom, već i zato što se taj način rada u obrazovanju odraslih pokazao znatno učinkovitijim i fleksibilnijim. Naša je osnovna platforma Microsoft Teams, no moguće je koristiti i sve ostale platforme prema potrebama i preferencama klijenata (Zoom, Webex, Google Meet...)

## HALPET **LPC®**METODA:

U podučavanju koristimo HalPet-ovu autentičnu LPC® metodu koja je rezultat dugogodišnjeg iskustva na području edukacije. Metoda ubrzava učenje i u kratkom roku postiže zadani cilj. Sastoji se od 3 ključna koraka u podučavanju:

- 🌐 **L**earn faza = UČENJE
- 🌐 **P**ractice faza = UVJEŽBAVANJE
- 🌐 **C**ommunicate faza = PROVJERA I PRIMJENA





# Blended programi stranog jezika

**Od 2014.** HalPet uspješno provodi **blended programe** poslovnih stranih jezika te poslovnih i komunikacijskih vještina.

U ovim programima kombinira se samostalan rad polaznika u **LPC online sustavu** s konverzacijskim sesijama s profesorom. Ključne su prednosti ovakvog načina rada:

- 🌐 Polaznici samostalno obrađuju online lekcije kao pripremu za konverzacijske sesije i to vlastitim tempom uz mogućnost zadržavanja na pojedinim elementima koliko god im je potrebno
- 🌐 Takva priprema omogućava da se vrijeme u virtualnoj učionici s profesorom maksimalno iskoristi za aktivno služenje jezikom
- 🌐 Polaznici su znatno aktivniji u cijelom procesu
- 🌐 Dostupnost online lekcija i nakon obrade polaznicima omogućava ponavljanje i utvrđivanje tijekom cijelog programa



# Engleski jezik

## Programi općeg poslovnog jezika

Programi su namijenjeni **individualnim** polaznicima ili **grupama** (max 5 polaznika). **Nastava** (konverzacijske sesije) **se održava putem online platformi** (Microsoft Teams, Zoom, Skype, Google Meet i sl.)

| Program                                                              | Opis programa                                                                                                                                   | Trajanje / tjedna dinamika *                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>English at Work<br/>svi stupnjevi</b>                             | Program općeg poslovnog jezika uz polaganje završnog ispita za stupanj 60 nastavnih sati                                                        | 15-30 tjedana ovisno o tjednom broju sati (najčešći odabir je 2 x 60 min tjedno kroz 23 tjedna)                                             |
| <b>English at Work<br/>blended<br/>za stupnjeve B1-1<br/>do B2-4</b> | Program općeg poslovnog jezika uz polaganje završnog ispita za stupanj 25 lekcija u LPC online sustavu + 25 konverzacijskih sesija              | 13-25 tjedana ovisno o tjednom broju konverzacijskih sesija i online lekcija iz LPC sustava<br>Sesije mogu biti u trajanju od 45 ili 60 min |
| <b>Business English<br/>Vocabulary<br/>blended</b>                   | Program za usavršavanje poslovnog vokabulara (minimalno predznanje B1-1 stupnja)<br>16 lekcija u LPC online sustavu + 16 konverzacijskih sesija | 16 tjedana / 1x60 min konverzacijska sesija + 1 online lekcija tjedno                                                                       |
| <b>Free Form 30</b>                                                  | Tailor made program prema potrebama<br>30 nastavnih sati                                                                                        | 15 tjedana / 2x45 ili 1x90 min nastave tjedno                                                                                               |

\*Moguće je prilagoditi trajanje i tjednu dinamiku pojedinog tečaja kao i veličinu paketa

## LPC online programi

Broj polaznika/licenci je **neograničen**. Polaznici samostalno uče u LPC sustavu, a njihov napredak može pratiti njihov voditelj, HR služba ili praćenje i motivaciju prepustite HalPet timu.

| Program                                                                          | Opis programa                                                                                                                                                        | Uključuje  | Trajanje licence* |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| <b>Poslovni engleski  <br/>English at Work<br/>za stupnjeve B1-1 do<br/>B2-4</b> | Program nudi koristan vokabular, fraze i gramatičke strukture potrebne za snalaženje i komuniciranje u različitim poslovnim, ali i svakodnevnim životnim situacijama | 25 lekcija | 12 mjeseci        |
| <b>Poslovni engleski  <br/>Business English<br/>Vocabulary</b>                   | Program omogućava usvajanje vokabulara iz područja ekonomije, financija te poslovnog engleskog jezika (minimalno predznanje B1-1 stupnja)                            | 16 lekcija | 12 mjeseci        |

\*Moguće je dogovoriti obavezan rok u kojem polaznici moraju savladati program

# English at Work

## B1-1 do B2-4 blended

24 lekcije u LPC online sustavu + online završni test  
25 × 60, 45 ili 30 min nastave (24 sesije + završni ispit)

### Program se sastoji od:

-  Online lekcija kojima polaznik pristupa putem LPC sustava
-  Konverzacijskih sesija u virtualnoj učionici
-  Program je podijeljen u tematske cjeline
-  Svaka cjelina sastoji se od 4 dijela:
  - **Vocabulary** – izrazi korisni u poslovnoj, ali i privatnoj komunikaciji
  - **Grammar** – objašnjenje i tipični primjeri korištenja gramatičkih struktura (glagolska vremena, oblici riječi, struktura rečenica i sl.)
  - **Skill** – izrazi koji se tipično koriste u poslovnim situacijama (sastancima, prezentacijama i sl.)
  - **Communicate** – test u kojem provjeravate naučeno
-  U lekcijama polaznik tečaja samostalno obrađuje ciljani vokabular i gramatičke strukture kako bi se pripremio za konverzacijske sesije na kojima se primjenjuje naučeno kroz diskusije i simulacije stvarnih situacija
-  Na kraju programa nalazi se Final test - završna provjera znanja kojom se utvrđuje usvojenost znanja na kraju tečaja

### Uvjeti za pristupanje završnom ispitu i stjecanje svjedodžbe određenog stupnja

Za stjecanje prava izlaska na završni ispit potrebno je:

- Riješiti sve lekcije + završni test online programa
- Sudjelovati na najmanje 70% konverzacijskih sesija
- Dobiti prolaznu ocjenu na usmenom dijelu ispita prema kriterijima za pojedini stupanj

# Business English Vocabulary blended

(paket 1, 2 ili 3)

16 lekcija u LPC online sustavu + 16 × 60 min nastave

- 🌐 Program se sastoji od **16 lekcija i 16 konverzacijskih sesija** u virtualnoj učionici u trajanju od 60 minuta.
- 🌐 Cilj programa je obogaćivanje vokabulara i održavanje razine znanja engleskog jezika.
- 🌐 Lekcije obuhvaćaju širok raspon **poslovnih tema i vještina osobnog razvoja te financijskih tema.**
- 🌐 Svaka lekcija ima provjeru znanja, a polaznik na kraju programa dobiva potvrdu o završenom programu.

## POPIS ONLINE LEKCIJA Business English Vocabulary paketa:

### Poslovni engleski | Business English Vocabulary 1

Motivation | How to Cope with Stress | Managing Personal Finances | Plastic Money | Online Banking | Raising Finances for Startups | Training and Development | Leadership Styles | Managing Conflict | Communication Tips for Salespeople | Profit & Loss Account | Economic Indicators | Loans | Different Ways of Saying Things | Business Travel | At the Restaurant in Croatia

### Poslovni engleski | Business English Vocabulary 2

How to Identify Goals | Agreeing and Disagreeing | Five Stages of Negotiation | Balance Sheet | GDP | Describing Trends | Expressing Your Opinions | Idioms - Colors and More | Raising Awareness | Insurance | Ethics at Work | Winning and Losing | Bankruptcy | False Friends | Outsourcing | Hitting the Road

### Poslovni engleski | Business English Vocabulary 3

Time Rich or Time Poor | Who is who in sales | Being Diplomatic | Talking numbers: Sales costs and pricing | Working from Home | Cash Flow | Job satisfaction | Credit Rating | Glass Ceiling | Auditing | Compromising and making proposals | Inflation | Cure for All Ills | Debt Forgiveness | Resilience | Most common idioms



# Njemački jezik

## Programi općeg poslovnog jezika

Programi su namijenjeni **individualnim** polaznicima ili **grupama** (max 5 polaznika). **Nastava** (konverzacijske sesije) **se održava putem online platformi** (Microsoft Teams, Zoom, Skype, Google Meet i sl.)

| Tip tečaja / usluge                                       | Uključuje                                                                                                                                        | Trajanje / tjedna dinamika *                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LPC Classic<br/>svi stupnjevi</b>                      | Program općeg poslovnog jezika uz polaganje završnog ispita za stupanj 60 nastavnih sati                                                         | 15-30 tjedana ovisno o tjednom broju sati (najčešći odabir je 2 x 60 min tjedno kroz 23 tjedna) |
| <b>LPC Classic blended<br/>za stupnjeve A1-1 ili A1-2</b> | Program općeg poslovnog jezika uz polaganje završnog ispita za stupanj 40 lekcija u LPC online sustavu + 42 nastavna sata konverzacijskih sesija | 21 tjedan / 2 x 45 ili 1x90 min tjedno nastave + online lekcije tjedno                          |
| <b>Free Form 30</b>                                       | Tailor made program prema potrebama 30 nastavnih sati                                                                                            | 15 tjedana / 2 x 45 ili 1x90 min nastave tjedno                                                 |

\*Moguće je prilagoditi trajanje i tjednu dinamiku pojedinog tečaja kao i veličinu paketa

## LPC online programi

Broj polaznika/licenci je **neograničen**. Polaznici samostalno uče u LPC sustavu, a njihov napredak može pratiti njihov voditelj, HR služba ili praćenje i motivaciju prepustite HalPet timu.

| Program                                           | Opis programa                                                                      | Uključuje  | Trajanje licence* |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| <b>Njemački jezik za početnike   Deutsch A1.1</b> | Program omogućava usvajanje vokabulara, fraza i gramatičkih struktura A1.1 stupnja | 40 lekcija | 12 mjeseci        |
| <b>Njemački jezik za početnike   Deutsch A1.2</b> | Program omogućava usvajanje vokabulara, fraza i gramatičkih struktura A1.2 stupnja | 40 lekcija | 12 mjeseci        |

\*Moguće je dogovoriti obavezan rok u kojem polaznici moraju savladati program

# LPC online programi NJEMAČKI ZA HOTELIJERSTVO

Program **Njemački za hotelijerstvo** priprema polaznike za uspješno **snalaženje u svakodnevnoj komunikaciji** s gostom.

Polaznici usvajaju potreban **vokabular i fraze** i imat ćete priliku **uvježbati** ih kroz različite zadatke. Na taj način polaznici će steći potrebnu **sigurnost i samopouzdanje** i osigurati **uspješnu primjenu** novog znanja u praksi.

## Popis LPC online programa:

- 🌐 Njemački jezik za djelatnike u Domaćinstvu
- 🌐 Njemački jezik za djelatnike u Kuhinji
- 🌐 Njemački jezik za djelatnike Recepcije



# Hrvatski jezik

## Programi općeg poslovnog jezika

Programi su namijenjeni **individualnim** polaznicima ili **grupama** (max 5 polaznika). **Nastava** (konverzacijske sesije) **se održava putem online platformi** (Microsoft Teams, Zoom, Skype, Google Meet i sl.)

| Tip tečaja / usluge                  | Uključuje                                                                                | Trajanje / tjedna dinamika *                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>LPC Classic<br/>svi stupnjevi</b> | Program općeg poslovnog jezika uz polaganje završnog ispita za stupanj 60 nastavnih sati | 23 ili više tjedana<br>/ 2×60 min nastave tjedno (ili prema dogovoru)   |
| <b>Free Form 30</b>                  | Tailor made program prema potrebama<br>30 nastavnih sati                                 | 15 tjedana / 2 x 45 ili 1×90<br>min nastave tjedno (ili prema dogovoru) |

\*Moguće je prilagoditi trajanje i tjednu dinamiku pojedinog tečaja kao i veličinu paketa

## LPC online programi

Broj polaznika/licenci je **neograničen**. Polaznici samostalno uče u LPC sustavu, a njihov napredak može pratiti njihov voditelj, HR služba ili praćenje i motivaciju prepustite HalPet timu.

| Program                                                                                        | Opis programa                                                                                     | Uključuje  | Trajanje licence* |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| <b>Hrvatski za početnike  <br/>Croatian for Beginners</b>                                      | Program olakšava snalaženje na poslu i nudi praktičnu primjenu jezika u svakodnevnim situacijama. | 13 lekcija | 12 mjeseci        |
| <b>Osnove hrvatskog za<br/>zaposlenike u<br/>dućanu   Basic<br/>Croatian for Store Workers</b> | Program nudi osnovne riječi i izraze te nazive i izgovor osnovnih namirnica u dućanu              | 3 lekcija  | 12 mjeseci        |

\*Moguće je dogovoriti obavezan rok u kojem polaznici moraju savladati program

# LPC online programi

## HRVATSKI ZA POČETNIKE |

## CROATIAN FOR BEGINNERS

Program dizajniran upravo za početnike i sadrži idealnu količinu informacija. Ciljani sadržaj polaznici će imati priliku usvojiti i uvježbati na konkretnim i zanimljivim primjerima.

Jezik za objašnjenja i upute je engleski (jednostavne forme).

Polaznici programa mogu odabrati englesko sučelje u LPC sustavu.

### Popis tema:

- 🌐 Pozdravi
- 🌐 Kako biti ljubazan
- 🌐 Korisni izrazi
- 🌐 Glagol BITI
- 🌐 Važna mjesta
- 🌐 Upitne riječi
- 🌐 Davanje uputa
- 🌐 U kafiću
- 🌐 Glagol IMATI
- 🌐 Brojevi i mjere
- 🌐 U restoranu
- 🌐 Reci kada
- 🌐 Predstavite se
- 🌐 Završna provjera znanja

## OSNOVE HRVATSKOG ZA

## ZAPOSLENIKE U DUĆANU |

## BASIC CROATIAN FOR STORE WORKERS

Ovaj program sastoji se od 3 lekcije koje će pomoći stranim radnicima da brzo i jednostavno nauče osnovne hrvatske riječi i izraze te da nauče nazive i izgovor osnovnih namirnica u dućanu.

### Popis tema:

- 🌐 Kako ostaviti sjajan dojam
- 🌐 Hrana i piće
- 🌐 Snalaženje u dućanu





e-mail: **halpet@halpet.hr**

tel: **+385 (0)99 663 7523**

**<https://lpc.halpet.eu>**

**<https://halpet.hr>**



**halpet**  
LEARNING & DEVELOPMENT