Learn
Practice
Communicate

HalPet

TRENINZI

WEBINARI | COACHING | RADIONICE

Sadržaj

O HalPetu

Treninzi
-Opis usluge

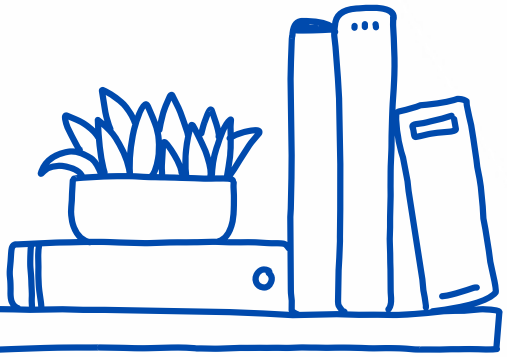
Vodstvo i menadžment

Komunikacijske vještine

Osobni razvoj

Prenošenje znanja

Ostale teme i programi
(WEBINARI, MINI AKADEMIJE, COACHING, FACILITACIJE, ...)



O HalPetu

Iskustvo, tradicija i kvaliteta

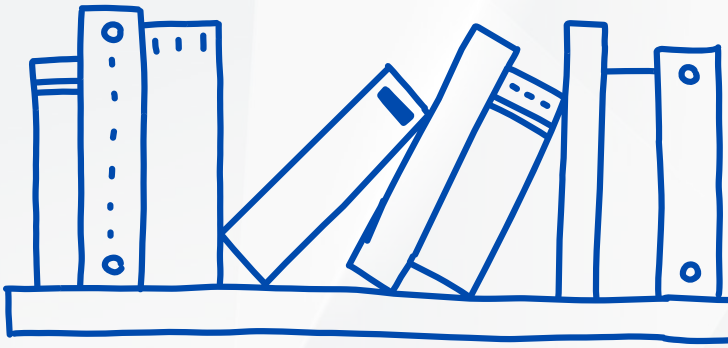
Imamo više od **20 godina iskustva**. Ponosni smo na prepoznatljiv imidž na B2B tržištu. Taj je imidž rezultat suradnje s **500+ poslovnih subjekata (velikih, srednjih i malih kompanija), 50000+ polaznika** i široke ponude edukacijskih programa koji se provode **uživo, virtualno**, u **blended** formi ili isključivo **online**. A kroz naš smo jedinstveni **LPC for Business online sustav** dostupni baš svakome.

Velik broj edukacijskih usluga

Na hrvatskom i regionalnom tržištu HalPet se ističe zavidnom ponudom programa za poslovni i osobni razvoj koji se odnose na **core i soft** vještine. Proces izrade programa u našoj „tvornici“ edukacija uvijek je aktivan bilo da širimo paletu svojih vlastitih programa ili izrađujemo programe na zahtjev naših klijenata.

Edukacijska područja koje pokrivamo su:

- Treninzi poslovnih vještina
- Digitalno učenje kroz LPC online platformu
- Izrada eLearning sadržaja na zahtjev za LMS klijenta
- Coaching programi
- Učenje stranog jezika u poslovne svrhe
- Edukacijski konzalting
- Facilitacijske radionice ...

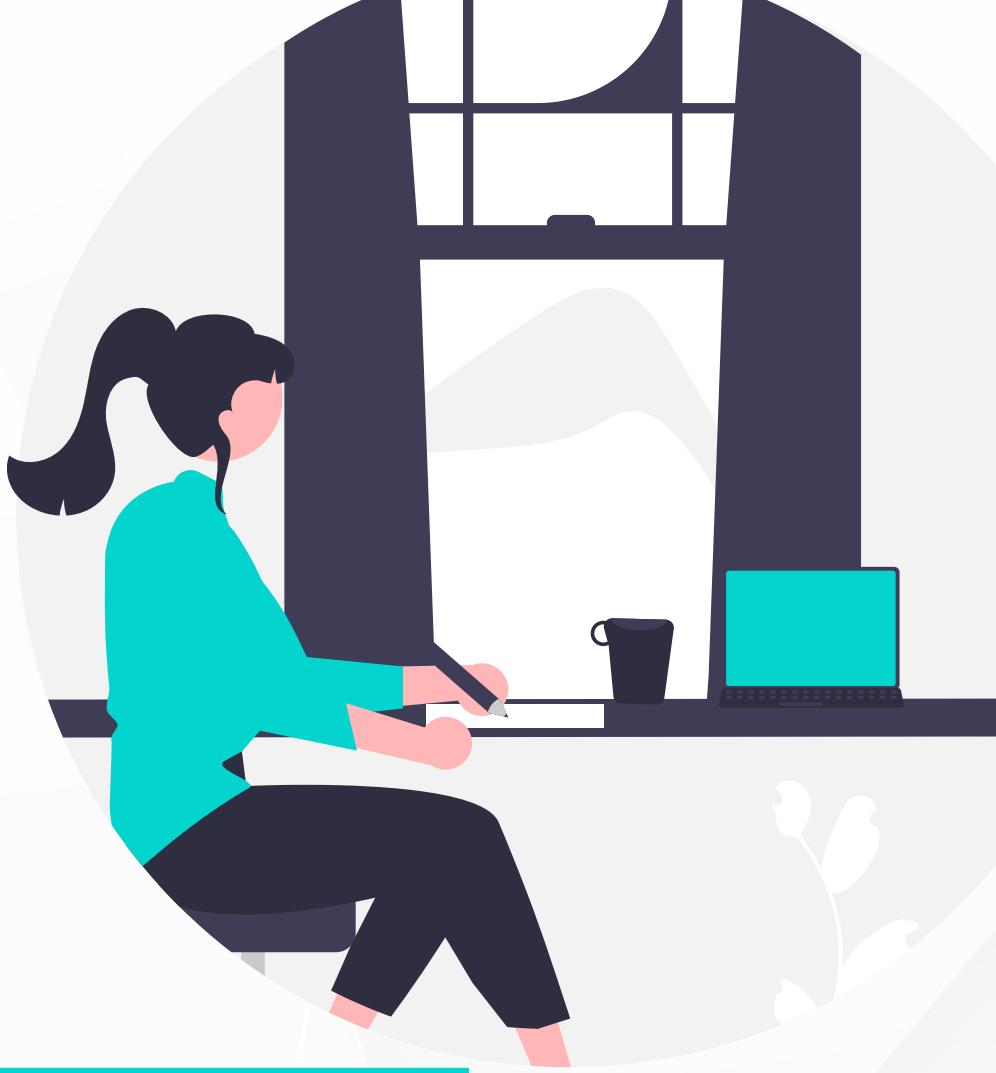


Iskusni i profesionalni edukatori

Kako bismo vam omogućili postizanje maksimalnog zadovoljstva u procesu učenja, svaki naš program osmišljavaju i vode HalPetovi stručnjaci i kreatori sadržaja - **iskusni edukatori, treneri, metodičari i menadžeri** koji znanja prenose uživo i kroz virtualne platforme. Ponosni smo na znanje i stručnost te neiscrpnu motivaciju i kreativnost koji su neizmjerno važni u prijenosu znanja i imaju moć svako učenje pretvoriti u zadovoljstvo i pozitivan ishod.

Vlastita platforma za online učenje - LPC online

Dugogodišnje iskustvo u podučavanju LPC® metodom 2013. pretočeno je u eLearning sustav eLPC kada je započela naša digitalna tranzicija. Od 2017. u digitalnom učenju prati nas **LPC online** sustav koji se kontinuirano nadograđuje i usavršava kako bi osigurao zadovoljstvo u iskustvu učenja za trenutno više od 15 000 korisnika.



VLASTITA LPC® METODA

U HalPetu vjerujemo da je znanje **moć** i svaka minuta **dragocjena**. To znači da svaki naš program **u što kraćem vremenu** osigurava **maksimalni učinak** svakom pojedincu pružajući **cjelovito iskustvo** učenja - znanje koje možete vidjeti, čuti, isprobati i provjeriti.

LPC® je autentična HalPetova metoda učenja koju uspješno primjenjujemo od 2001. godine.
Ona je ključan element uspjeha svih naših programa i čini učenje **bržim, lakšim i zanimljivijim,** a usvojeno znanje **trajnijim i odmah primjenjivim.**

Svaki naš „obrok“ znanja (uživo ili digitalno) ima nezaobilazan LPC karakter - uključuje **3 pametna koraka** koji slijede prirodan proces učenja:

Opis usluge

TRENINZI

Trening **na HalPet način** je **sažet** i **dinamičan** način prenošenja znanja. Na treningu ste aktivno uključeni u proces učenja i nova znanja i vještine stječete kroz **iskustvo** i **praksu**.

Trening ima zadatak **aktivirati sadržaj** i osigurati vam da **isprobate** i **uvježbate** naučeno kroz cijelu paletu mogućnosti studije slučajeva, igre uloga, snimanje i analize, brainstorming, prezentacije, rješavanje problema, razmjena iskustava i ideja, ...

Važan dio treninga je i **povratna informacija**, a prilika za **refleksiju** će vam pomoći osvijestiti naučeno, produbiti svoje razumijevanje ciljanog sadržaja i promišljati o mogućnostima primjene u stvarnom okruženju.

COACHING

Tragate li za individualnim pristupom i osobnih rješenjem, želite osloboditi svoj potencijal i poboljšati izvedbu na određenom profesionalnom području, odlučite se za **coaching. Pokrenut će vas** i **ubrzati** vaš put do cilja. Fokus je na osvještavanju i usmjeravanju – kroz prava pitanja, coach vam pomaže doći do novih uvida, rješenja, mogućnosti i samopouzdanja **uz stručno vodstvo, praćenje i podršku.**

RADIONICE

Radionice pokrivaju **široki spektar tema** i krojene su prema specifičnim potrebama naručitelja. Kao tim, ili kompanija imate priliku promišljati o ciljanoj temi kroz suradnju, diskusiju, grupne i individualne aktivnosti. U dinamičnom okruženju za rad i učenje, grupa brže i lakše dolazi do zajedničkog rješenja.

Vodstvo i menadžment

Uvod u vodstvo

Teme: Vodstvo i menadžment – osnovne distinkcije i ključna znanja | Razumijevanje šire slike | Tko je lider | Uloge i odgovornosti | Kompetencije za uspješno vodstvo i kako ih razvijati | Osnovni modeli vodstva | Razine vođenja

Situacijsko vodstvo

Teme: Stilovi vodstva | Prednosti situacijskog vodstva | Razine spremnosti zaposlenika i kako ih prepoznati | Model situacijskog vođenja vodstva | Kako odabrati pravi stil i uspješno razvijati tim

Strateško vodstvo

Teme: Strateško razmišljanje i strateško upravljanje | Kompetencije za strateško razmišljanje | Proces strateškog upravljanja, vizija, misija, ciljevi | Tehnike za strateško razmišljanje | Kako uspješno realizirati strategiju | Izazovi u strateškom razmišljanju i upravljanju

Komunikacijske vještine za menadžere

Teme: Kako stvoriti komunikacijsku prednost | Profil izvrsnog menadžera/komunikatora | Kako jednostavna tehnika rezultira velikom promjenom | Rad na tehnikama iz područja: Aktivnog slušanja | Davanja i primanja povratnih informacija / Uvjeravanja i utjecanja | Prezentacijskih vještina | Dodjele zadataka i delegiranja

Kako(re)motivirati svoj tim

Teme: Važnost i uloga motivacije danas | Izvori motivacije i razumijevanje motivacije | Teorije motivacije | Vrste motivacije | Motivacijske tehnike | Kako motivirati tim | Kako motivirati pojedinca | Tehnike samomotivacije

Vještine delegiranja

Teme: Stilovi vodstva | Prednosti situacijskog vodstva | Razine spremnosti zaposlenika i kako ih prepoznati | Model situacijskog vođenja vodstva | Kako odabrati pravi stil i uspješno razvijati tim

Upravljanje konfliktima

Teme: Što je konflikt i vrste konflikta | Uzroci i posljedice konflikta na radnom mjestu | Emocionalna dimenzija konfliktne situacije | Kako najčešće pristupamo konfliktima | Komunikacijski alati za bolje uočavanje potencijalnih konflikata i za prevenciju eskalacije | Kako konflikt pretvoriti u potencijal za napredak | Tehnike za uspješno rješavanje konflikta

Upravljanje promjenama

Teme: Promjena kao nužnost i konstanta | Razumijevanje promjena u kompaniji | Planiranje promjena | Kako komunicirati promjene | Modeli i tehnike provođenja promjena | Reakcije na promjene i kako eliminirati negativne učinke | Implementacija promjene | Kako voditi tim/ljude kroz faze promjene

Coaching za menadžere

Teme: Važnost i uloga coachinga danas | Što je coaching | Coaching kao uloga i odgovornost menadžera | Preduvjeti za uspješan coaching | Osnovni koraci u procesu coachinga | Primjena coaching modela

Donošenje odluka i rješavanje problema

Teme: Što je problem i kako ga definirati | Koraci za uspješno rješavanje problema | Kako donosimo odluke | Analitički vs. kreativan pristup | Tehnike za uspješno rješavanje problema i donošenje odluka: Individualno | U timu

Vođenje tima

Teme: Izgradnja povjerenja | Ključni alati za vodstvo | Upravljanje učinkom tima | Timski rad i suradnja | Razumijevanje i upravljanje različitostima | Razvoj liderstva i kontinuirano učenje

Feedback – alat za razvoj tima

Teme: Uloga i važnost povratne informacije | Preduvjeti za uspješno davanje povratne informacije | Strategije i modeli - kritika i pohvala | Kako odabrati i prilagoditi pristup za maksimalni učinak | Kako tražiti i primiti povratnu informaciju

Menadžer kao storyteller

Teme: Što je storytelling | Uloga i važnost storytellinga u vodstvu | Prilike za storytelling u timskoj komunikaciji | Ključni elementi uspješne priče - Priprema / Struktura / Izvedba | Savjeti i alati za verbalnu i neverbalnu uvjerljivost

Moć utjecaja

Teme: Što je utjecaj | Važnost umijeća utjecanja u vođenju tima | Ključni elementi utjecaja u praksi | Tehnike i strategije uvjeravanja i utjecanja | Primjena tehnika u različitim komunikacijskim situacijama: Prema timu | 1 – na – 1

Kako voditi tim na daljinu

Teme: Direktno vođenje vs. virtualno vođenje | Prednosti i zamke vođenja tima na daljinu | (Re)motivirajte svoj tim | Kako unaprijediti vođenje sastanaka na daljinu | Savjeti za povećanje angažiranosti članova tima | Učinkovita i proaktivna komunikacija (1 na 1 i u timu)

Kako voditi razgovor o učinku

Teme: Ključni principi i koristi uspješnog upravljanja učinkom | Faze u procesu upravljanja učinkom | Preduvjeti za uspješan razgovor o učinku | Priprema za razgovor | Struktura razgovara o učinku | Komunikacijski preduvjeti i strategije za uspješan razgovor o učinku

Komunikacijske vještine

Komunikacijske vještine – ključna znanja i alati

Teme: Važnost i uloga komunikacije | Kako komuniciramo | Preduvjeti za uspješnu komunikaciju na poslu | Prepreke uspješnoj komunikaciji | Pravila verbalne i neverbalne komunikacije | Strategije i alati za učinkovitu komunikaciju

Napredne komunikacijske vještine

Teme: Preduvjeti za uspješnu komunikaciju | Važnost emocionalne inteligencije u komunikaciji | Aktivno slušanje | Napredni verbalni i neverbalni alati | Moć rapora | Kako razgovarati s teškim sugovornikom

Prezentacijske vještine

Teme: Uvod u vještinu prezentiranja | Karakteristike uspješne prezentacije | Odlike uspješnog prezentatora | Kako se nositi s tremom | Preduvjeti za prezentacijski uspjeh| Ključni elementi za uspješnu prezentaciju: Priprema / Struktura / Verbalna i neverbalna izvedba

Napredne prezentacijske vještine

Teme: Kako biti drugačiji i kreativnim pristupom privući pažnju | Kako povećati samopouzdanje u prezentacijskoj areni | Samoprezentacija kako komparativna prednost | Kratki prezentacijski modeli za uspjeh | Napredni verbalni i neverbalni alati za prezentacijsku uvjerljivost | Upravljanje publikom i pitanjima

Pitch prezentacije

Teme: Što je PITCH prezentacija – moć i prednosti I Vrste PITCH prezentacije I Sastojci uvjerljivog nastupa (riječ, pokret, glas) I Priprema PITCH-a I Rad na modelima I Izvedba i analiza

Govor tijela

Teme: Važnost i uloga govora tijela u komunikaciji | Univerzalne geste i njihovo značenje | Neverbalni bonton | Kako čitati govor tijela | Pozitivan i negativan govor tijela | Komunikacija pogledom | Kako govorom tijela povećati samopouzdanje i uvjerljivost

Poslovno dopisivanje

Teme: Važnost i uloga poslovnog dopisivanja danas | Relevantna pravopisna pravila | Struktura i oblikovanje poslovnog dopisa | Najčešće pogreške u poslovnom dopisivanju | Struktura i stil pisanja poruka elektroničke pošte | Primjeri dobre i loše prakse

Poslovni bonton

Teme: Važnost i uloga poslovnog bontona | Ključna znanja poslovnog bontona | Pravila bontona u akciji – prvi susret; direktna komunikacija; telefon; e-mail | Kultura poslovnog odijevanja | Situacijsko druženje u poslovnom kontekstu – sastanci, primanja, domjenci

Učinkovit poslovni sastanak

Teme: Važnost sastanaka u modernom poslovnom okruženju | Razlozi neučinkovitog sastanka | Karakteristike uspješnog sastanka | Virtualni vs. sastanci uživo | Strategije za uspješno vođenje i sudjelovanje | Elementi uspješnog sastanka: Priprema / Struktura / Komunikacija

Vještine pregovaranja

Teme: Uvod u vještinu pregovaranja | Vrste pregovora | Utvrđivanje profila pregovarača | Koraci pregovaračkog procesa | Pregovaračke tehnike | Rapor – tehnike uvjeravanja i utjecaja | Govor tijela u pregovorima | Vještine postavljanja pitanja i odgovaranja na njih

Umijeće utjecanja

Teme: Što je utjecaj i važnost utjecaja u poslu | Ključni preduvjeti utjecanja | Prezentacijsko-komunikacijski alati za uvjerljivost: verbalni / neverbalni | Moć aktivnog slušanja | Raporom do povjerenja | Šarm i karizma | Strategije uvjeravanja i utjecanja

Davanje i primanje povratne informacije

Teme: Što je povratna informacija | Važnost i uloga povratne informacije | Ključna pravila za uspješno davanje i primanje povratne informacije | Komunikacijski preduvjeti za uspješno davanje i primanje povratne informacije | Kako uputiti konstruktivnu kritiku | Kako dati pohvalu

Aktivno slušanje

Teme: Što je aktivno slušanje | Važnost i moć aktivnog slušanja | Razine i vrste slušanja | Prepreke aktivnom slušanju i kako ih otkloniti | Tehnike aktivnog slušanja

Asertivnost

Teme: Što je asertivnost | Zašto i kada biti asertivan | Važnost i karakteristike asertivne komunikacije na poslu | Preduvjeti za asertivnost | Kako biti asertivan | Asertivne tehnike

NLP alati za uspješno rješavanje konfilkata

Teme: Što je konflikt i vrste konflikta | Uzroci i posljedice konflikta | Preduvjeti za uspješno upravljanje konfliktom - mindset, samopouzdanje i vještina | Emocionalni aspekt konflikta – kako do samokontrole prije, za vrijeme i nakon rješavanja konfliktne situacije | Što je NLP i kako nam pomaže | NLP toolbox s tehnikama za rješavanje

Izgradnja odnosa kroz komunikaciju i coaching

Teme: Suradnja kao preduvjeti za individualni i timski uspjeh | Što je coaching | Prednosti caoching pristupa u komunikaciji | Uloga, odgovornost i vještine coacha | Moć i vrijednost pitanja u coaching procesu | Rad s coaching modelima – 1 na 1 i u timu

Kako komunicirati u zahtjevnim situacijama

Teme: Što je zahtjevna situacija | Kako definiramo zahtjevnog sugovornika | Preduvjeti za uspješno snalaženje u zahtjevnim situacijama | Komunikacijska osviještenost – što i kako (ne)reći | Tehnike za zahtjevne situacije | Kako prevenirati zahtjevne situacije

Alati za komunikacijsku učinkovitost

Teme: Komunikacijski okvir modernog poslovnog okruženja | Prepreke za uspješnu komunikaciju | Pravila uspješne pisane i usmene komunikacije | Kako strukturirati poruku | Verbalna i neverbalna izvrsnost u praksi | Komunikacijska proaktivnost

Storytelling kao prezentacijski alat

Teme: Što je storytelling | Prednosti i snaga storytellinga kao prezentacijske tehnike | Vrste priča | Kada posegnuti za storytellingom | Elementi uspješne priče – Priprema, struktura i izvedba | Verbalni i neverbalni alati za uvjerljivost

Osobni razvoj

Growth mindset

Teme: Što je growth mindset | Razlika između growth i fixed mindset-a | Zašto nam je growth mindset potreban | Kako preuokviriti ograničavajuća uvjerenja | Najčešće prepreke i izazovi u razvoju growth mindseta i kako ih pobijediti | Primjena GM strategija za osobni i profesionalni rast

Upravljanje promjenama i otpornošću

Teme: Razumijevanje promjene | Moć pozitivnog stava prema promjeni | Kako se nositi s otporom | Krivulja promjene | Tehnike za upravljanje promjenama | Što je mentalna i fizička otpornost | Preduvjeti za otpornost | Tehnike za izgradnju otpornosti

Kako uspješno rješavati probleme u privatnom i poslovnom životu

Teme: Što je problem | Kako definirati i komunicirati problem | Koraci za uspješno rješavanje problema | Analitički vs. kreativni pristup u rješavanju problema | Važnost kreativnog pristupa u rješavanju problema i donošenju odluka | Tehnike za uspješno rješavanje problema

Upravljanje stresom

Teme: Što je stres | Vrste stresa | Uzroci stresa | Posljedice stresa | Kako planirati život i rad s nižom razinom stresa | Strategije i tehnike za uspješno upravljanje stresom

Upravljanje osobnim ciljevima

Teme: Cilj – važnost, nužnost i svrha | Karakteristike dobro oblikovanog cilja | Preduvjeti za uspješno ostvarenje cilja | Vrste ciljeva | Koraci – kako oblikovati cilj i zagarantirati njegovu realizaciju | Taktike za realizaciju – akcijski plan i kako se nositi s izazovima

Upravljanje vremenom

Teme: Što je učinkovitost | Alati za učinkovitost i uspješno upravljanje vremenom | Kradljivci vremena i kako ih eliminirati | Dodatne tehnike za uspješno upravljanje vremenom

Vještine samoprezentacije

Teme: Važnost i koristi samoprezentacije | Verbalni i neverbalni alati za uspješnu samoprezentaciju | Priprema, struktura i izvedba samoprezentacije | Samoprezentacijski modeli i tehnike

Mentalno mapiranje

Teme: Što je mentalna mapa | Prednosti tehnike mentalnog mapiranja u poslovnom i privatnom životu | Kako izraditi mentalnu mapu | Kada koristiti mentalnu mapu | Primjena mentalnih mapa: individualno / u timu

Tehnike pozitivnog razmišljanja

Teme: Što je pozitivno razmišljanje | Kako preuzeti odgovornost za pozitivan stav i razmišljanje | Prednosti i koristi pozitivnog razmišljanja | Pozitivna verbalna komunikacija | Pozitivna neverbalna komunikacija | Strategije i tehnike pozitivnog razmišljanja

Tehnike kreativnog razmišljanja

Teme: Što je kreativno razmišljanje | Razmišljamo li kreativno | Prednosti i koristi kreativnog razmišljanja | Preduvjeti za kreativnost | Kako razmišljati kreativno | Tehnike kreativnog razmišljanja

Analitičko razmišljanje

Teme: Što je analitično razmišljanje | Razmišljamo li analitički | Prednosti i koristi analitičkog razmišljanja | Preduvjeti za analitičko razmišljanje | Kako razmišljati analitički | Tehnike analitičkog razmišljanja

Emocionalna inteligencija na poslu

Teme: Važnost i uloga emocionalne inteligencije (EQ) | EQ model | Kako bolje upoznati sebe: samosvijest | Upravljanje vlastitim emocijama | Kako unaprijediti odnose u timu | Koncept empatije | Rješavanje zahtjevnih situacija na EQ način

Emocionalna inteligencija i uvažavanje različitosti

Teme: Važnost i uloga emocionalne inteligencije i emocija | EQ model | Kako izgraditi emocionalnu samosvijest | Emocionalna okretnost – promjena obrasca ponašanja | Empatija i njena uloga | Svjesne vs. nesvjesne pristranosti | Tipovi nesvjesnih pristranosti i kako se s njima nositi na EQ način

6 boja za razmišljanje

Teme: Kreativno i analitičko vs. lateralno razmišljanje | Prednosti lateralnog razmišljanja za rješavanje problema i donošenje odluka | Tehnika 6 šešira za razmišljanje (6 Thinking hats ®) -prednosti i koristi | Kada i kako koristiti tehniku 6TH ® | Primjena tehnike 6TH ® individualno i u timu

Financije za nefinancijaše

Teme: Uvod u financije | Uloga financija u poduzeću | Financijski izvještaji – Bilanca, račun dobiti i gubitka, novčani tijek | Temeljni financijski pokazatelji | Mini financijska analiza

Prenošenje znanja

Mentorstvo

Teme: Uloga i važnost mentorstva | Profil, uloga i mindset mentora | Okvir za mentorski rad - ciklus učenja, principi učenja | Mentorski proces | Prijenos znanja i dodjela zadatka | Prilagodba različitim tipovima mentee-a | Povratna informacija - kritika i pohvala | Coaching pristup u mentorstvu

Trening Trenera

Teme: Što je trening | Okvir za učenje i podučavanje odraslih | Profil i vještine trenera | Ključna znanja i vještine za prijenos znanja | Elementi uspješnog treninga – Priprema, struktura i izvedba | Trening aktivnosti – zašto, što i kako | Sudionici treninga i kako se prilagoditi različitostima | Upravljanje pitanjima | Povratna informacija – kritika i pohvala | Savjeti i strategije – pažnja, interakcija i uspješna primjena novih znanja i vještina | Izrada individualnog akcijskog plana za daljnje unapređenje vještine

Virtualni prijenos znanja

Teme: Okvir za učenje i podučavanje | Razlike: Webinar vs. Virtualna radionica / trening | Karakteristike uspješnog online trenera | Pažnja i aktiviranje publike kao ključan element uspjeha | Elementi pripreme i kako odrediti cilj virtualne radionice | Kako strukturirati sadržaj | Verbalna i neverbalna izvedba u virtualnom okruženju | Interakcija i engagement kao ključ uspjeha | Kako moderirati online radionicu | Upravljanje grupom / Upravljanje pojedincima | Što ako situacije i kako ih riješiti

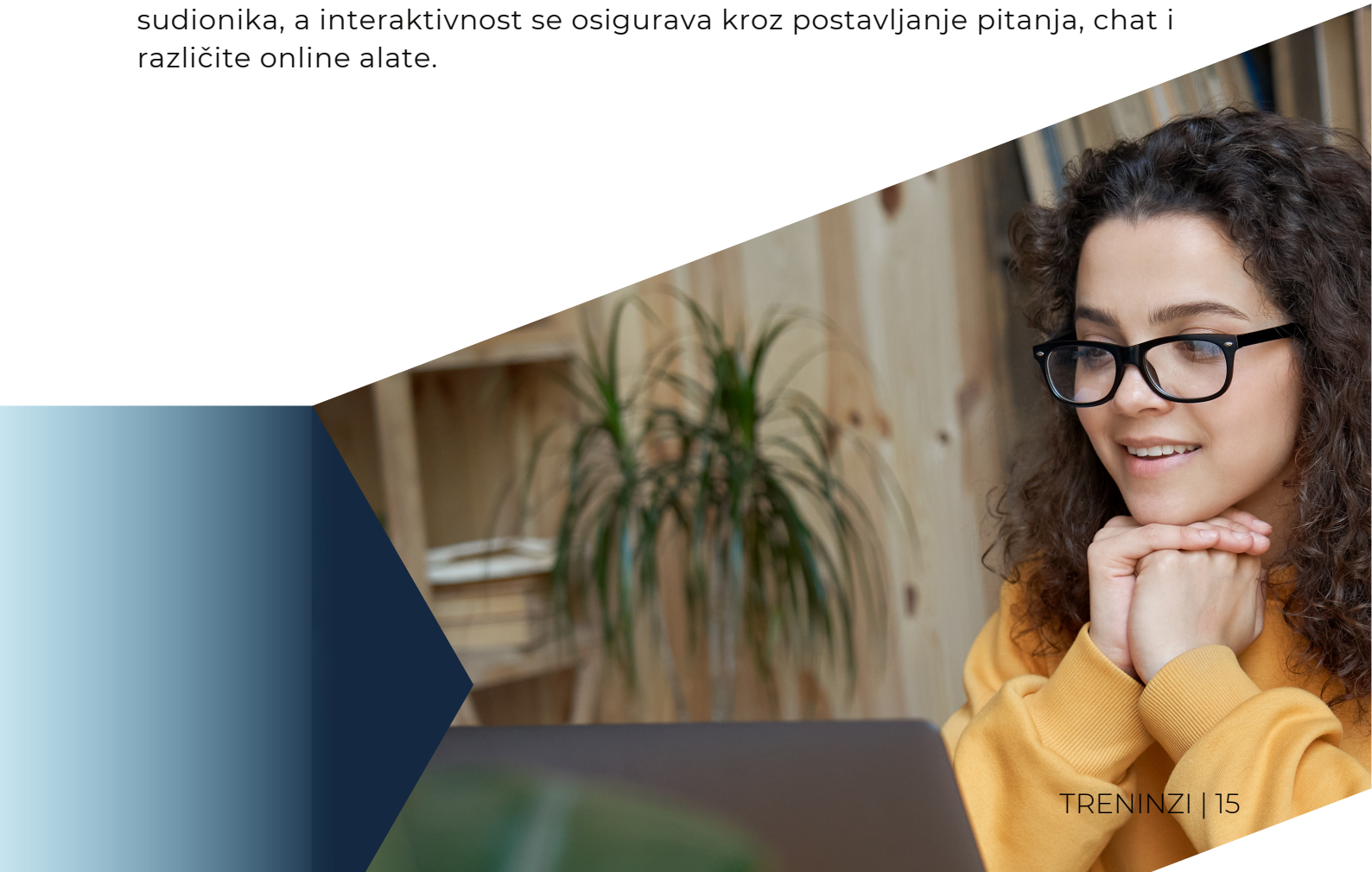
Ostale teme i programi

Uz postojeće programe, nudimo edukacije, treninge, webinare, facilitacijske radionice, coaching programe i savjetovanje na sljedeće teme:

OKR metodologija | Prodajne vještine | Odnos s klijentom / korisnikom / kupcem | Individualna priprema za prezentacijski nastup | Lego serious play® | Financijska pismenost | Izrada e-learning sadržaja | Izrada prezentacija / edukacija ...

Webinari

Webinar je kraći edukacijski format (do 60 minuta) koji vam u **komprimiranom obliku** pomaže **usvojiti, osvježiti i aktivirati** znanje i **motivirati se** za primjenu u praksi. Namijenjen je većim grupama sudionika, a interaktivnost se osigurava kroz postavljanje pitanja, chat i različite online alate.



Off-the-shelf webinari

Trenutno dostupni webinari na sljedeće teme.

- Upravljanje otpornošću
- Upravljanje promjenama
- Work-life balance
- Kako se nositi s konfliktom na radnom mjestu
- Feedback – moja zdrava navika
- Upravljanje vremenom
- Učinkovit sastanak – kako ga osigurati
- Growth Mindset
- (Re)motiviraj svoj tim i članove tima
- Izbrusi aktivno slušanje i fokus
- Timski rad ...

On-demand webinar

Na vaš zahtjev izrađujemo webinar na ciljanu temu. Sadržaj i ključne poruke usklađuju se vašim potrebama i ciljevima.

MINI blended
AKADEMIJE

Svaki program MINI blended AKADEMIJE uključuje set tema (od 8 do 10) ključnih za ciljano područje. Trajanje pojedinog programa je 5 mjeseci. Rad u programu se sastoji od samostalnog učenja u online LPC sustavu i virtualnih susreta s LPC navigatorom.

Teme blended akademija su:

- **Vodstvo**
- **Poduzetništvo**
- **Kako biti bolji komunikator**
- **Antistres**
- **Onboarding**
- **Growth mindset**
- **Power alati za veću učinkovitost**

Imate li potrebu za specifičnom temom, javite se na:

halpet@halpet.hr.

Izrada novih tema i programa naš je posao! :)

HalPet

lpc

Learn
Practice
Communicate

e-mail: **halpet@halpet.hr**

tel: **+385 (0)99 663 7523**

https://lpc.halpet.eu

https://halpet.hr